

Приложение к письму
Департамента воспитания
и социализации детей
Минобрнауки России
от 30 марта 2012 г. № 06-634

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации отдыха и оздоровления детей и подростков,
в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации¹**

Март – 2012 г.

¹ Рекомендации разработаны на основе материалов, выполненных по заказу Минобрнауки России в рамках Федеральной целевой программы развития образования в 2011 г. (руководитель проекта – Васин С.М., проректор ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный педагогический университет имени В.Г. Белинского»)

Введение.

Идея полноценного развития ребенка включает не только его обучение и воспитание, но и совершенствование его физического и психического здоровья. К сожалению, здоровье для детей не выступает основной жизненной ценностью - 89% опрошенных школьников, 66,5% педагогов и 62,2% руководителей образовательных учреждений не называют здоровье в числе 6 основных жизненных ценностей².

Проблему оздоровления и полноценного отдыха детей эффективно решают организации отдыха и оздоровления детей (лагеря, центры, базы и т.д.), которые, с одной стороны, выступают формой организации свободного времени детей, с другой - пространством для воспитания, оздоровления, развития творческого потенциала. Согласно Федеральному закону «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 21.12.04. № 170 ФЗ отдых детей и их оздоровление – это «совокупность мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований».

Организация отдыха и оздоровления детей имеет множество преимуществ перед другими формами организации отдыха. *Во-первых*, это организованный активный отдых, направленный на восстановление, развитие и гармонизацию личности и обеспечивающий сохранение и укрепление физиологической нормы здоровья, развитие духовных и физических сил, гармонию души и тела. *Во-вторых*, совместное проживание в группе сверстников, выполнение определенных задач помогает детям восстановить свои силы, приобщиться к здоровому и безопасному образу жизни, развивать коммуникативные качества, ознакомиться с новыми видами деятельности. Все эти аспекты помогают раскрыть ребенку потенциал своей личности.

Настоящие методические рекомендации разработаны с учетом особенностей организации оздоровительно-развивающего отдыха для детей с разными потребностями, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, и представляют собой научно-обоснованную технологию, содержащую назначение, цели, задачи и принципы организации деятельности организации отдыха и оздоровления детей, описание условий, форм и методов этой работы.

Воспитательная ценность организаций отдыха и оздоровления детей состоит в том, что они создают условия для целесообразного и привлекательного досуга детей и подростков, восстановления их здоровья, удовлетворения потребностей в их нравственном и творческом развитии, получении знаний и умений жизнедеятельности, профориентации в условиях конкурентности рынка труда, в новизне впечатлений, самореализации, общении и самодеятельности в разнообразных формах, включающих труд, спорт, общение, игру и другие сферы

² По данным исследований, проводимых ФГНУ «Центр исследований проблем воспитания, формирования здорового образа жизни, профилактики наркомании и социально-педагогической поддержки детей и молодежи», 2009г.

возможного самоопределения. Кроме того, важными аспектами воспитательной деятельности в процессе организации отдыха и оздоровления детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, выступает возможность их социализации и реабилитации за счет массового воздействия воспитательной среды, дифференциации интересов детей и подростков с учетом уровня их потребностей и ценностно-нравственной сферы, выбора разнообразных сфер общения и отношений в пространстве свободного времени, добровольности участия детей и подростков в предлагаемых видах и формах проведения свободного времени, а также реализации субъект-субъектных отношений взрослых и детей (подростков) на основе совместного интереса и деятельности.

Реализуемые в рамках организаций отдыха и оздоровления детей образовательные и воспитательные программы дают значительные положительные результаты, оказывая влияние на продуктивное развитие личности в период каникулярного отдыха, способствуют укреплению здоровья, профилактике вредных привычек, социализируя и реабилитируя детей.

Основными **задачами** детской оздоровительной кампании являются:

увеличение числа детей и подростков (всех категорий), охваченных организованными формами отдыха и оздоровления в каникулярное время;

разработка и реализация программ по духовно-нравственному, гражданско-патриотическому воспитанию детей и подростков, воспитанию толерантности в детском многонациональном коллективе;

сохранение и укрепление здоровья, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни;

организация досуга детей и подростков в каникулярный период;

выявление и поддержка одаренных и талантливых детей;

организация профильных смен и профильных отрядов различной направленности;

профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Общие положения и особенности организации отдыха и оздоровления детей

1. Организация отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, может осуществляться в разных типах и видах учреждений (загородные оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания детей, специализированные (профильные), спортивно-оздоровительные, оборонно-спортивные, туристические, лагеря труда и отдыха, эколого-биологические, технического творчества, краеведческие и др., оздоровительные центры, базы и комплексы), иные организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления.

2. В целях создания надлежащих условий, обеспечивающих охрану жизни и здоровья детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, во время их пребывания в оздоровительных лагерях, а также условий, обеспечивающих безопасность детей во время их перевозки к местам отдыха и оздоровления и

обратно, должен быть реализован необходимый комплекс мероприятий. Организации отдыха и оздоровления детей должны:

иметь разрешительные документы от надзорных служб (территориальных управлений Роспотребнадзора, Госпожарнадзора и т.д.);

осуществить проверку состояния физкультурно-спортивных сооружений, игрового оборудования и прочих конструкций, расположенных на их территориях;

обеспечить контроль со стороны полиции для несения круглосуточного дежурства (договор) в целях создания условий для безопасного пребывания детей;

провести необходимые мероприятия по обследованию и очистке акваторий для купания, оборудованию пляжей;

обеспечить сопровождение организованных групп детей, следующим автомобильным транспортом, согласно Положению о сопровождении транспортных средств автомобилями Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России и военной автомобильной инспекции (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 17 января 2007 г. № 20). Перевозка групп детей железнодорожным транспортом должна быть осуществлена в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 апреля 2003 г. № 31);

своевременно направить информацию по порядку проведения смен и возможных перевозках детей в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования (см. рекомендации Минобрнауки России по правилам оказания услуг при поездках в учреждения отдыха и оздоровления детей): проезд группы обучающихся, воспитанников любой численности к месту проведения смены организации (учреждения) и обратно, а также во время проведения экскурсий, выездных соревнований и других мероприятий во время смены осуществляется в сопровождении не менее двух педагогов с соблюдением требований к перевозкам детей соответствующим видом транспорта. При проезде группы более 30 детей число сопровождающих педагогов на каждые 15 обучающихся, воспитанников увеличивается на одного педагога;

осуществлять постоянный контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, проводить плановые проверки качества поставляемых продуктов питания, готовой пищи, питьевого режима;

ввести в режим работы утреннюю гимнастику, элементы ЛФК, водные процедуры, в питание детей включить по рекомендации медицинских учреждений (официальное оформление документов) физиотерапевтические процедуры, массаж и др., передвижные стоматологические установки, дополнительное питание и витамины (витаминный чай, свежие овощи и фрукты, соки);

иметь первичные средства пожаротушения, документально оформленные профилактические меры по недопущению распространения пожаров, в том числе лесных;

совместно с региональными управлениями МЧС России в загородных оздоровительных лагерях провести занятия по проведению эвакуации детей в случае пожара.

3. Целями и задачами организации воспитательной деятельности с детьми и подростками в конкретном детском оздоровительном лагере (города, поселка, села) в зависимости от условий (кадровых, наличия материальной базы, сети образовательных учреждений) и типа лагеря могут быть:

социально-педагогическая защита детей и подростков;

предотвращение межличностных конфликтов, формирование конструктивных взаимоотношений, развитие способностей и интересов личности, защита ее прав;

формирование и развитие личностных качеств детей и подростков, необходимых для позитивной жизнедеятельности;

увеличение степени самостоятельности детей и подростков, их способности контролировать свою жизнь, более эффективно разрешать возникающие проблемы;

создание условий, в которых дети и подростки могут максимально проявить свои потенциальные возможности;

адаптация детей в обществе;

компенсация дефицита общения в школе, семье, в среде сверстников;

дополнительное образование, получаемое в соответствии с их жизненными планами и интересами и др.

4. Основные виды услуг, предоставляемые детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организациях отдыха и оздоровления:

медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

педагогические услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков, развитие творческого потенциала;

психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к окружающей среде;

услуги по оказанию культурно-оздоровительной деятельности, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

услуги в сфере физической культуры, спорта, туризма, краеведения, экскурсий, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей;

информационные услуги, направленные на предоставление достоверной информации об имеющейся сети организаций отдыха и оздоровления детей;

Направляющие организации и учреждения при направлении детей на отдых и оздоровление в обязательном порядке в целях предупреждения возможных последствий, должны указывать в справках итоги диспансеризации, особенности состояния здоровья ребёнка, особенности развития и рекомендации по его

оздоровлению и реабилитации. На основе этих справок и результатов собственной диагностики заполняется «Карта здоровья ребёнка».

Важным моментом деятельности лагеря выступает организация психолого-педагогической службы:

оказание социально-психологической помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

осуществление мер, направленных на социальное развитие семьи и ее членов;

обучение культуре здорового образа жизни и достижения оптимального уровня адаптивных возможностей семей;

профилактика алкоголизма и наркомании;

профилактика проявления насилия в детском коллективе;

оптимизация детско-взрослых отношений;

создание адаптивных коррекционных и реабилитационных технологий для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4. Работа с педагогическим коллективом. При отборе педагогов для работы в организации отдыха и оздоровления детей рекомендуется разработать систему критериев отбора, где учитывать: опыт подобной работы с подростками, уровень психолого-педагогических знаний, коммуникативные качества претендента, творческие способности, активность, отсутствие замечаний и нареканий в отношении с детьми и подростками.

На подготовительном этапе открытия лагерной смены для педагогического состава необходимо проводить обучающие теоретические и практические занятия по специфике профильной смены, организации работы с подростками в условиях временного коллектива; провести четкое распределение ролей, ознакомить с должностными инструкциями. К отбору педагогического состава следует привлекать психолого-педагогическую службу, которая проводит: личностно-профессиональную диагностику, просвещение педагогов, их консультирование.

Успешная реализация программы лагеря во многом зависит от грамотно составленной сетки – графика всей смены (приложение), общего режима дня (приложение). В расписании дня учитывается чередование различных форм организации деятельности воспитанников. Программа лагеря формируется, с учетом развивающего, образовательного и оздоровительного блоков.

Необходимым элементом проводимых работ выступает **оценка эффективности** оздоровительно-развивающей деятельности организации отдыха и оздоровления детей.

Количественными показателями эффективности могут выступать: степень решения поставленных задач, процент и уровень включенности в процесс развития детей и подростков, достигнутые результаты воспитания, которые можно определить в количественных показателях.

Качественные показатели эффективности:

анализ физического состояния: физического самочувствия, физической активности, состояния здоровья;

характеристика социального роста: развития социальных навыков воспитанников, приобретения навыков трудовой деятельности, использование

возможностей в реализации собственных интересов и потребностей;

анализ психологического благополучия: степень возможностей развития и саморазвития личности, описание психологического микроклимата в детском и педагогическом коллективах, описание уровня компетентности педагогических кадров.

К качественным показателям можно также отнести знания, умения, навыки, сформированные в ходе реализации специализированных программ, эмоциональное состояние их участников, готовность к активной позитивной социальной жизни. Качественной оценке могут подвергаться дневники наблюдений, журналы отзывов, сочинения участников «Что мне понравилось (не понравилось) в лагере».

Способы оценки эффективности:

психолого-педагогическая диагностика (анкетирование, тестирование опрос);

скрининг-диагностика состояния здоровья;

оценка поведения и личностных достижений детей в течение смены.

Содержание деятельности в организации отдыха и оздоровления детей

Разработка содержания деятельности лагерной смены должна базироваться на личностно-ориентированном подходе. Личность ребенка должна рассматриваться, прежде всего, как активный субъект деятельности, включенный, в сложную систему полисубъектных «субъект-субъектных» и «субъект-объектных» отношений. При этом личностное развитие определяется природными задатками, социальной средой, условиями обучения, сотрудничеством с родителями, учителями, с другими людьми, а также собственной активной учебно-познавательной деятельностью подростка.

Под личностным развитием ребенка понимаются позитивные изменения личности, развернутые во времени, охватывающем период школьного возраста и выраженные в количественных и качественных, структурных преобразованиях в интеллектуально-познавательной, эмоциональной, мотивационно-потребностной сферах и системе социальных отношений, которые можно зафиксировать при помощи специального психологического инструментария.

Главными задачами личностно-ориентированного подхода являются:

сосредоточение внимания на личности и личном опыте как первичных феноменах, присущих человеку;

подчеркивание таких исключительных человеческих свойств как выбор, творчество, самооценка и самоактуализация, индивидуальные способности и др.;

предпочтение полноты и цельности в подходе подростку и отрицание возможности получения объективных результатов при исследовании отдельных характеристик и процессов;

признание человеческого достоинства и индивидуальности как самостоятельных ценностей и установка на развитие потенциальных возможностей каждого человека и др.

Указанные задачи могут быть положены в основу базовых программ социализации и реабилитации, направленных на: социализацию ребенка,

преодоление им собственных психологических барьеров, воспитание толерантности, развитие культурного уровня, навыков конструктивного общения воспитанников и формирование установок на активную созидательную жизнь, формирование мировоззрения, гражданской и нравственной позиции, патриотическое и эстетическое воспитание, формирование культуры общения с микро- и макро- коллективом, воспитание чувства гордости и ответственности за свою страну, профессиональное самоопределение, социальную адаптацию и реабилитацию детей, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек и др.

Под базовой программой организации отдыха и оздоровления детей понимается один из основных документов его деятельности, в котором отражены содержание и система его работы на определенный период, определены цели деятельности, ее формы и методы.

Базовые программы должны быть разработаны с учетом возраста и специфических особенностей детей и подростков и предусматривать ряд целевых направлений, например, «Социально-психологическая поддержка детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Профилактика стресса и тревожности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни», «Профилактика потребления психоактивных веществ и правонарушений среди несовершеннолетних», «Индивидуально-психологическая работа с подростками».

Для преодоления негативных тенденций в развитии личности подростков, необходимо целенаправленно использовать следующие методы:

- организация личностно-значимой общественно ценной деятельности и приобретения положительного опыта жизнедеятельности;

- насыщение детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации полезной информацией и поэтапной замены ложных ценностей;

- товарищеская помощь;

- обращение к позитивным сторонам характера и поведения подростка;

- контроль и самовоспитание.

Основная деятельность организации отдыха и оздоровления детей предполагает продуктивное развитие ребенка, повышение возможностей формирования личности, ее адаптации в современном динамичном обществе.

В основу продуктивного развития и воспитания личности оздоровительно-развивающей деятельности лагеря (учреждения) для детей и подростков могут быть положены следующие принципы:

- принцип гуманизма – готовность прийти на помощь ребенку и его семье, способствовать его социальному благополучию, защищать его права, преодолевать трудности в общении;

- индивидуальный подход – учет социальных, психологических характеристик ребенка в выборе средств реабилитационной работы; стимулирование ребенка и его семьи к самопознанию и саморазвитию – активизация их внутренних ресурсов для изменения образа жизни, перестройки отношений с окружающими;

возрастной подход – учет возрастных особенностей в разработке методов диагностики и коррекции негативных отклонений в поведении подростков, реабилитации их в трудных жизненных ситуациях;

интеграцию усилий различных ведомств и учреждений, способных оказать содействие в социальном возрождении ребенка и его семьи.

Условиями оптимизации развития личности в системе отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации выступает реализация следующих направлений:

социальное, исходящее из необходимости создания и сохранения благоприятной социальной обстановки вокруг развивающейся личности, доброжелательного микроклимата в образовательной среде, в среде сверстников, хороших детско-родительских отношений;

психологическое, включающее реализацию личностно-ориентированного подхода в работе с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации;

педагогическое - разработка и внедрение в учебно-воспитательный процесс новейших педагогических технологий, форм и методов развития подростков, предупреждение у них агрессивности и жестокости, учитывая возрастные и личностные особенности, познавательные интересы и особенности социального окружения;

методическое - поиск новых методов, средств обучения, которые способствовали бы выявлению потенциальных возможностей каждого подростка, анализ их внедрения, разработка методического обеспечения новых технологических решений и др.;

кадровое - наличие профессионалов-педагогов, способных успешно работать как с обычными, так и с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Особенности работы детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Характеристика трудных жизненных ситуаций. В последние десятилетия в силу ряда причин (экономических, социальных, социально-психологических и др.) значительно увеличилось количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Это существенно изменило жизнь детей, воспитывающихся в таких семьях.

Понятие «*трудная жизненная ситуация*» в целом определяется (Дементьева И.Ф., Евграфова И.Н., Кусов А.Ф.) как временная, объективно или субъективно создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; препятствия в реализации важных жизненных целей, с которыми нельзя справиться с помощью привычных средств; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность; нарушение привычных внутренних связей; невозможность реализации внутренних стимулов (мотивов, стремлений, ценностей). В научной литературе «трудную жизненную ситуацию» характеризуют как ситуацию социальной нестабильности, определяя ее как кризисную, стрессогенную, переломную, экстремальную, неопределенную и критическую.

Трудности неизбежно встречаются в жизни каждого человека. Их возникновение является естественным, закономерным следствием сложного процесса взаимодействия субъекта с окружающим миром. Существуют трудные ситуации и у детей, причем есть все основания полагать, что в жизни детей они встречаются не реже, а возможно даже чаще, чем у взрослых.

Трудная ситуация всегда характеризуется несоответствием между тем, что подросток хочет (сделать, достичь и т.п.), и тем, что он может, оказавшись в данных обстоятельствах и располагая имеющимися у него собственными возможностями. Такое рассогласование препятствует достижению первоначально поставленной цели, что влечет за собой возникновение отрицательных эмоций, которые служат важным индикатором трудности той или иной ситуации для человека. Любая трудная ситуация приводит к нарушению деятельности, сложившихся отношений, порождает отрицательные эмоции и переживания, вызывает дискомфорт. Все это при определенных условиях может иметь неблагоприятные последствия для развития личности: нанести ущерб здоровью, травму его психике, затормозить его общее развитие, формировать социально дезадаптивного, инфантильного человека, не желающего трудиться и не умеющего создать здоровую семью, стать хорошим родителем для своих детей.

Трудные ситуации, под влиянием которых складываются способы поведения и формируется отношение к затруднениям, имеют различный характер. Это могут быть *переходящие*, быстротечные, будничные для ребенка события (не приняли в игру, упал с велосипеда, забыл ключ от дома и т.п.); *кратковременные*, но чрезвычайно значимые и острые ситуации (потеря близкого родственника, разлука с любимым членом семьи, резкая смена жизненного стереотипа) или, напротив, ситуации *длительного* действия, связанные, как правило, с семейной обстановкой (развод родителей, противоречивое или деспотичное воспитание, алкоголизм родителей и т.п.). Сюда же относятся ситуации, возникающие под влиянием факторов эмоциональной депривации (госпитализация, круглосуточное пребывание в детских дошкольных учреждениях и т.п.). Наиболее существенное влияние на детей оказывают острые психические травмы и хронические психотравмирующие воздействия, которые являются ситуациями повышенного риска и предрасполагают к возникновению дезадаптивных реакций.

Можно выделить *ряд признаков*, свидетельствующих о наступлении трудной жизненной ситуации: неадекватность алгоритмов привычного социального поведения; нарушение текущей социальной деятельности; неопределенность перспектив развития событий; возникновение новой системы требований к субъекту, возникновение стрессовых состояний человека.

В трудной жизненной ситуации одновременно взаимодействуют несколько факторов:

поведенческий, указывающий на отсутствие сформированных моделей поведения в данной ситуации;

когнитивный, показывающий недостаток знаний, умений и навыков для нормальной жизнедеятельности в ней;

витальный, заключающийся в субъективном ощущении невозможности существовать в этой ситуации;

экзистенциальный, указывающий на «экзистенциальный вакуум», ревизию системы ценностных ориентаций и дискретность образа «Я»;

вероятностно-прогностический, состоящий в оценке вероятности жизненной ситуации.

Структура трудной жизненной ситуации включает в себя участников связанных с ней событий; деятельность, которая в ней осуществляется; временные и пространственные аспекты ситуации; ее переживание и интерпретацию объектом реальной жизненной трудности. Следовательно, необходимо обращать внимание на объективные факторы трудной жизненной ситуации, вызванные внешними обстоятельствами, влиянием социальной среды и ближайшего окружения человека; ее субъективные факторы, указывающие на восприятие трудности, связанное с социально - психологическими особенностями личности.

Выделим следующую **типологию** трудных жизненных ситуаций (К. Флейк – Хобсон):

Ситуации, связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности:

враждебная, жестокая семья;
эмоционально отвергающая семья;
не обеспечивающая надзора и ухода семья;
негармоничная семья (распадающаяся или распавшаяся);
чрезмерно требовательная семья (доминирующая гиперопека);
появление нового члена семьи (отчим, мачеха, брат, сестра);
противоречивое воспитание или смена типа;
чуждое окружение за рамками семьи (язык, культура).

Ситуации, вызывающие беззащитность из-за отрыва от семьи:

помещение в чужую семью;
направление в детское учреждение;
госпитализация.

Перечисленные ситуации охватывают наиболее существенные, значимые жизненные отношения ребенка, поэтому их наличие должно предопределять серьезные отрицательные последствия для развития личности.

Существуют и другого типа трудные ситуации, которые с большей вероятностью могут встретиться в жизни практически каждого ребенка. Это так называемые ситуации *«стресса обыденной жизни»* - повседневные, повторяющиеся события, способные вызвать затруднения и отрицательные переживания (например, посещение зубного врача, ссора с товарищем, ответ у доски и др.). Их влияние на развитие детской личности не менее велико, но именно в таких ситуациях ребенок приобретает удачный или неудачный опыт преодоления препятствий, определяет собственное отношение к трудностям, вырабатывает наиболее приемлемую для себя тактику поведения.

Следует заметить, что важное место в становлении у детей способов поведения в трудных жизненных ситуациях имеют:

1. Воспитательное воздействие родителей, поскольку стиль семейного воспитания в целом формирует личность ребенка. Можно выделить 3 группы детей, склад характера которых соответствовал определенным типам

воспитательных воздействий, практикующихся в семье: *авторитетные родители* - инициативные, общительные, добрые дети; *авторитарные родители* - раздражительные, склонные к конфликтам дети; *снисходительные родители* - импульсивные, агрессивные дети. Значительную роль играет собственное поведение родителей в различных трудных ситуациях, которое ребенок (сознательно или бессознательно) принимает для себя в качестве примера для подражания.

2. Воспитательное воздействие окружающей среды, целенаправленное обучение детей конструктивным способам преодоления трудных ситуаций, формирование умений самостоятельно преодолевать трудности жизни. В этом плане значительные возможности имеются у системы образования. В первую очередь, это **школьное образование**, которое позволяет включать подростков в доступные их возрасту содержательные и социально полезные формы деятельности, способствует организации системы правильных отношений в коллективе, корректирует отрицательные проявления в учебной работе (лень, невнимательность, интеллектуальная пассивность, отсутствие познавательных интересов и др.). Целенаправленная образовательная деятельность способствует также нравственно-правовой сформированности личности, развитию позитивных поведенческих позиций; проявлению индивидуальных способностей и склонностей.

Еще одним направлением работы с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, являются **уличные формы воспитательной работы** по месту жительства с детьми и подростками, которые по разным причинам не охвачены организованными формами отдыха: создание трудовых отрядов для подростков 14-17 лет из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; организация спортивных клубов по месту жительства; формирование отрядов милосердия для оказания помощи пожилым людям и др.

Продолжением такой работы является организованная **деятельность организаций отдыха и оздоровления детей**, направленная на проведение специализированных, профильных оздоровительных смен для детей и подростков с девиантным поведением, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с ослабленным здоровьем, детей из многодетных семей, неполных семей, из семей безработных родителей. Здесь имеются все условия для организации отдыха, укрепления и сохранения здоровья, досуга детей и подростков с учетом их возраста, индивидуальных интересов и потребностей. Важное значение в процессе организации отдыха и оздоровления детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеет возможность их социализации и реабилитации за счет массового воздействия воспитательной среды, дифференциации интересов детей и подростков с учетом уровня их потребностей и ценностно-нравственной сферы, выбора разнообразных сфер общения и отношений в пространстве свободного времени, добровольности участия детей и подростков в предлагаемых видах и формах проведения свободного времени, а также реализации субъект-субъектных отношений взрослых и детей (подростков) на основе совместного интереса и деятельности. А реализуемые в рамках детских оздоровительных лагерей образовательные и воспитательные программы способствуют укреплению здоровья, формированию у них навыков здорового

образа жизни, профилактике вредных привычек, удовлетворяя потребность детей в полноценном отдыхе, социализируя и реабилитируя детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Для более полного охвата такой категории детей в период каникул дополнительно создаются лагеря с дневным пребыванием детей на базе образовательных учреждений, туристско-палаточные лагеря, лагеря труда и отдыха, дворовые площадки, турбазы, организуются походы.

Организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Поскольку речь идет об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в число работников лагеря должны в обязательном порядке входить **психолог, социальный педагог или специалист по социальной работе**, так как большинство таких детей требуют усиленного внимания. Основная деятельность привлеченных специалистов – профилактика девиантного поведения, повышение самооценки ребенка, привитие ребенку социально значимых понятий, таких как семья, родина, ответственность.

Особенностью работы лагеря отдыха и оздоровления детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, также должна быть трудовая реабилитация детей, направленная на воспитание трудолюбия, потребности в труде. Это может быть общественно-полезный труд на сельскохозяйственных участках, в теплицах, благоустройство территории лагеря, обслуживание пожилых людей и т.д.

Содержание деятельности организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Принципиальное значение в организации воспитательной работы и разработке содержания деятельности с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, имеет наличие *концепции* этой деятельности. С учетом категории детей, на которых направлено воспитательное воздействие, такая концепция эффективна в рамках **гуманистических идей и личностно-ориентированного** подхода в образовании.

Основная деятельность лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках предлагаемой концепции предполагают продуктивное развитие ребенка, повышение возможностей формирования личности, ее адаптации в современном динамичном обществе. В концептуальном плане в профилактических технологиях важен, прежде всего, информационный подход, основанный на информировании подростков об их правах и обязанностях, а также требованиях, предъявляемых государством к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм. Социально-профилактический подход в качестве основной цели рассматривает выявление, устранение и нейтрализацию причин и условий, вызывающих различного рода негативные проявления. Сущностью этого подхода является система социально-психологических, правовых и воспитательных мероприятий, которые проводятся специалистами для коррекции поведения детей и подростков в трудной жизненной ситуации, их реабилитации, устранения причин отклонений в

поведении, в результате которых проводится восстановление или коррекция качеств личности подростка, его нравственных и волевых качеств.

Предложенная схема организации социализации и реабилитации подростка в трудной жизненной ситуации может включать в себя в качестве первоочередных следующие меры:

- создание комплексных групп специалистов, обеспечивающих процесс социализации и реабилитации подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации (социальные педагоги, психологи, медицинские работники, педагоги);

- формирование воспитывающей среды, позволяющей гармонизировать отношение детей и подростков со своим ближайшим окружением в семье, по месту жительства, учебы, работы;

- создание групп поддержки из специалистов различного профиля, обучающих родителей решению проблем, связанных с детьми и подростками;

- организацию подготовки специалистов, способных оказывать профессиональную социальную, психологическую, педагогическую, медицинскую помощь и занимающихся воспитательной профилактической работой;

- организация детского досуга;

- информационно-просветительская работа.

Опыт показывает, что дети и подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, характеризуются тем, что:

- часто бывают невыдержанными;

- постоянно спорят со взрослыми;

- отказываются выполнять общественную работу (уборка, субботники);

- делают то, что, как правило, раздражает других;

- часто обвиняют других в своих ошибках;

- часто сердятся на окружающих, возмущаются;

- недоброжелательны и мстительны;

- сквернословят и говорят непристойности;

- жестоки по отношению к младшим и животным и др.

Устойчивое негативное поведение в отличие от временных вспышек негативизма, создает трудности, как для окружающих, так и для собственного развития такого ребенка. Педагогу очень важно понять, что стоит за негативистским поведением. Это может быть:

- способ самоутверждения, защита от беспомощности, тревоги, потеря самоуважения;

- стереотипы поведения, ориентация на «лидеров»;

- устойчивый комплекс ценностных норм.

Часто характеристиками поведения детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, выступают жестокость и агрессивность. Поэтому одним из важнейших условий оптимизации развития личности такого подростка является умение педагогом реализовать *личностно-ориентированный подход* в работе с каждым ребенком и подростком, находящимся в трудной жизненной ситуации, который отличается не только содержанием используемого материала, но и разнообразием методик.

Образовательные программы должны быть разработаны с учетом возраста и специфических особенностей детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, и предусматривать ряд целевых направлений, например, «Социально-психологическая детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Профилактика стресса и тревожности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Пропаганда здорового образа жизни», «Профилактика потребления психоактивных веществ и правонарушений среди детей и подростков», «Индивидуально-психологическая работа с подростками» и др.

Для преодоления негативных тенденций в развитии личности подростков, необходимо целенаправленно использовать следующие методы:

организация личностно-значимой общественно ценной деятельности и приобретения положительного опыта жизнедеятельности;

насыщение детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации полезной информацией и поэтапной замены ложных ценностей;

товарищеская помощь;

обращение к позитивным сторонам характера и поведения подростка;

контроль и самовоспитание.

Среди **специфических проблем**, подлежащих коррекции, выделяются:

неадекватность самооценки;

неадекватные реакции, формы поведения, взаимоотношения со сверстниками и взрослыми;

тревожность, повышенная эмоциональная напряженность, агрессия, враждебность к окружающим;

неуверенность в возможностях своего личностного роста;

пассивность, безынициативность;

конформизм;

фобические реакции;

нарушение адаптации ребенка к существующим условиям и др.

С точки зрения психологии для **урегулирования эмоциональных проблем учащихся** необходимо применять следующие **рекомендации**:

не стоит торопиться с выводами по поводу причин неадекватного поведения и неадаптивности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации;

важно замечать и фиксировать крайности в их поведении;

необходимо поощрять их к откровенной беседе и быть внимательным к их рассказам;

надо анализировать и фиксировать информацию о развитии детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, беседуя с психологом, специалистами;

нельзя в случаях эмоциональной нестабильности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, самим руководствоваться эмоциями, следует быть объективными;

необходимо выявить и попытаться при помощи специалистов устранить причину имеющейся или вновь возникшей проблемы у детей и подростков;

важно не забывать, что в основе причин эмоциональной нестабильности личности такого ребенка могут быть более глубокие мотивы, которые нелегко обнаружить;

необходимо быть терпеливыми, внимательными по отношению к детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, руководствоваться принципом “не навреди!”.

Если организаторы отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, хотя бы частично владеют приемами и тактиками организации конструктивного общения, взаимодействия, это позволит обеспечить эффективную реализацию поставленных перед ними задач. Поскольку общение подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, часто сопровождается агрессией, рекомендуется использовать следующие правила:

1. Старайтесь во всех ситуациях ко всем людям относиться с уважением, цените по достоинству их желание сотрудничать с Вами. Помните! Все люди хорошие, лишь поступки у них бывают разные - хорошие и плохие. Давайте оценку поступкам, а не людям!

2. Смотрите на собеседника и старайтесь в его внешности, поведении выделить что-то приятное, позитивное. Знайте! 40 % людей - застенчивы, они не всегда выносят прямой взгляд - а значит, могут испытывать чувство агрессивности по отношению к Вам.

3. Не доминируйте во время разговора ни позы, ни словами, ни тоном - это заставит Вашего собеседника «закрыться», что может вызвать обоюдную агрессивность.

4. Не давайте волю эмоциям. Если они возьмут верх над разумом, то Вы не сможете справиться с агрессией.

5. Не спешите возражать. Сначала все взвесьте.

Большую роль в появлении негативных черт поведения подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации, играют вредные привычки. Подавляющее большинство детей впервые знакомятся с сигаретой в 1-2 классах. Движет ими, прежде всего, любопытство. Убедившись в том, что курение сопровождается неприятными ощущениями (горечь во рту, обильное слюноотечение, кашель, головная боль, тошнота), некоторые дети к табаку больше не тянутся. В более старшем возрасте число курящих школьников начинает расти, и причины этого уже иные, нежели любопытство. Это подражание более старшим, особенно тем, на кого хотелось бы походить, желание казаться взрослым, независимым, желание «быть как все». Весомый вклад в то, что подростки начинают курить, вносит реклама табачных изделий в средствах массовой информации.

Употребление школьниками спиртных напитков – вещь, к сожалению, также очень распространенная. Основная задача антиалкогольной и антинаркотической работы - воспитание потребности в правильной организации досуга, во всемерном развитии своего физического и духовного потенциала.

Первый прием наркотиков приходится примерно на 12 лет. Ежегодно в России заболевания, связанные с наркозависимостью, составляют 20% всех госпитализаций и 10% всех смертей. 60 % детей и подростков не представляют,

куда им обращаться за помощью при наркотических проблемах. Профилактика наркомании *будет более эффективной, если:*

детям будет предоставлена объективная информация о наркотиках, их воздействии на человека и последствиях применения;

поток информации, ее источники будут строиться с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка;

осознание сущности наркомании будет идти параллельно с формированием устойчиво-негативного личностного отношения к наркотическим веществам и умения общаться с другими, правильно организовывать свое время и жизнь, справляться с конфликтами, управлять эмоциями и чувствами.

Особенности организации

отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями здоровья

Дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) - это дети, имеющие различные отклонения психического или физического плана, которые обуславливают нарушения общего развития, не позволяющие детям вести полноценную жизнь. Синонимами данного понятия могут выступать следующие определения таких детей: "дети с проблемами", "дети с особыми нуждами", "нетипичные дети", "дети с трудностями в обучении", "аномальные дети", "исключительные дети». По классификации, предложенной В.А.Лапшиным и Б.П.Пузановым, к основным категориям аномальных детей относятся:

1. Дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
2. Дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);
3. Дети с нарушением речи (логопаты);
4. Дети с нарушением опорно-двигательного аппарата;
5. Дети с умственной отсталостью;
6. Дети с задержкой психического развития;
7. Дети с нарушением поведения и общения;
8. Дети с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью).

В зависимости от характера нарушения одни дефекты могут полностью преодолеваются в процессе развития, обучения и воспитания ребенка, например, у детей третьей и шестой групп, другие лишь сглаживаться, а некоторые только компенсироваться. Сложность и характер нарушения нормального развития ребенка определяют особенности формирования у него необходимых знаний, умений и навыков, а также различные формы педагогической работы с ним. Структура дефекта влияет и на практическую деятельность детей.

Социокультурный статус ребенка во многом определяется как наследственными биологическими факторами, так и социальной средой жизни ребенка. Процесс развития личности характеризуется единством и взаимодействием системы биологических и социокультурных факторов. Каждый ребенок имеет свои неповторимые врожденные свойства нервной системы (силу, уравновешенность, подвижность нервных процессов; быстроту образования, прочность и динамичность условных связей...). От этих индивидуальных особенностей высшей нервной деятельности (в дальнейшем - ВНД) зависят

способности к овладению социальным опытом, познанию действительности, то есть биологические факторы создают предпосылки психического развития человека.

Интеллектуальная недостаточность, возникшая в результате первичного дефекта - органического поражения коры головного мозга, порождает вторичные нарушения - отклонения в деятельности высших познавательных процессов (активного восприятия и внимания, произвольных форм памяти, абстрактно-логического мышления, связной речи), которые становятся заметными в процессе социокультурного развития ребенка. Третичные недостатки - недосформированность психических свойств личности умственно отсталого ребенка проявляются в примитивных реакциях на окружающих, недоразвитии эмоционально-волевой сферы: завышенная или заниженная самооценка, негативизм, невротическое поведение. Принципиальным моментом является то, что вторичные и третичные нарушения могут влиять на первичный дефект, усугубляя его, если не проводится целенаправленная и систематизированная коррекционно-реабилитационная работа.

На развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья будут влиять следующие факторы:

1. Вид (тип) нарушения.
2. Степень и качество первичного дефекта. Вторичные отклонения в зависимости от степени нарушения могут быть ярко выраженными, слабо выраженными или почти незаметными.
3. Срок (время) возникновения первичного дефекта. Чем раньше имеет место патологическое воздействие и как следствие - повреждение речевых, сенсорных или ментальных систем, тем будут более выражены отклонения психофизического развития.
4. Условия окружающей социокультурной и психолого-педагогической среды. Успешность развития аномального ребенка во многом зависит от своевременной диагностики и раннего начала коррекционно - реабилитационной работы с ним.

В основе оздоровительно-развивающего отдыха детей с ограниченными возможностями здоровья лежат идеи «педагогики здоровья»:

переход от концепции сохранения здоровья к парадигме его формирования и развития;

поиск педагогических путей и способов, направленных именно на воспитание детей здоровыми, а не только восстановление или поддержание адекватного уровня их здоровья;

осуществление не только медицинских процедур, связанных с сохранностью здоровья, но и воспитание, направленное на формирование ответственного отношения ребенка к собственному здоровью, потребности в его сохранении и развитии;

– цели и задачи формирования здорового образа жизни:

- а) формирование у детей мотивации к здоровому образу жизни;
- б) обучение правилам гигиенического поведения на фоне общего оздоровительного режима всей жизни в лагере;

в) коррекция нарушений здоровья силами медицинского блока и педагогического коллектива.

Основным видом деятельности, предлагаемым детям в лагере, является оздоровительная, реабилитационно - коррекционная и досуговая деятельность. При правильной организации она становится основой для решения педагогических задач в целом и задач формирования здорового образа жизни, в частности.

Включение детей в деятельность, связанную с реализацией идей «педагогики здоровья» осуществляется во всех направлениях организации жизнедеятельности (отрядные и дружинные мероприятия, предусмотренные программой лагеря на определенный оздоровительный сезон, дополнительное образование, спортивно-оздоровительные мероприятия, деятельность психологической службы, медицинского блока и столовой).

Важным аспектом формирования здорового образа жизни является работа по созданию специальной воспитательной среды. Деятельность педагогического коллектива (вожатые, воспитатели, медицинский персонал, психологи, инструкторы по лечебной физкультуре и др.) постоянно должна быть направлена на решение задач, связанных с коррекцией и восстановлением здоровья, формированием здорового образа жизни.

Особенности организации отдыха и оздоровления с ограниченными возможностями здоровья включают в себя следующие меры:

изучение медицинской документации;

меры по *профилактике* заболеваний (общеоздоровительные меры, организация правильного и здорового питания, воспитание физической культуры, организация занятий спортом и физическими упражнениями с учетом индивидуальных особенностей здоровья, профилактика нездорового образа жизни через различные мероприятия, формы, методы и др.);

меры по осуществлению *оздоровительных процедур* (физиотерапия и психотерапия);

выполнение *специальных медицинских рекомендаций* в отношении конкретных детей.

Помимо этого, в соответствии с направлениями и содержанием деятельности по здоровьесбережению и оздоровлению детей и подростков в лагере необходимо осуществлять и другие меры, обеспечивающие системность работы по решению оздоровительных, воспитательных и развивающих задач:

1. Разработка общей системы работы лагеря, направленной на решение задачи оздоровления детей.

2. Сбор и систематизация документации, содержащей начальные, текущие и итоговые сведения о динамике состояния здоровья и социальной адаптации детей.

3. Нарботка и совершенствование рекомендаций, основанных на обобщении и систематизации конкретного опыта педагогических и медицинских работников по организации оздоровления детей с разными видами заболеваний и распространение передового опыта внутри лагеря.

4. Мониторинг качества работы всех направлений и коррекция работы отдельных подструктур и всей системы.

5. Обеспечение организационных, педагогических, психологических условий для полноценного отдыха, воспитания и развития детей и подростков.

7. Обеспечение психологического, педагогического и социального сопровождения ребенка.

8. Обеспечение благоприятной, развивающей, психологически комфортной, эмоционально и событийно наполненной социальной среды.

9. Обеспечение контакта с родителями (законными представителями) в целях решения задач медицинского и педагогического просвещения, организации сотрудничества для решения текущих актуальных проблем.

10. Решение просветительских задач: обеспечение педагогов, детей, их родителей необходимой достоверной информацией в области формирования, сохранения и укрепления здоровья; формирование у них представления об ответственности за собственное здоровье; обучение детей моделированию индивидуальных форм безопасного поведения в области здоровья.

При планировании и проведении мероприятий по организации системы отдыха и оздоровления различных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья целесообразно исходить из того, что отдых и оздоровление предполагают не только здоровьесберегающий результат, но также ориентированы на достижение развивающих и воспитательных целей. Следовательно, эффективная организация отдыха и оздоровления детей с ОВЗ имеет и социально-профилактическое значение, связанное со снижением уровня асоциального поведения в подростковой среде.

Направления деятельности:

1. Диагностика функциональных состояний (мониторинг здоровья): психологическая; интеллектуальная; диагностика физического состояния; скрининг – диагностика зрения.

2. Профилактика: заболеваний дыхательных путей; миопии; вредных привычек; предупреждение нарушения опорно-двигательного аппарата; заболеваний нервной системы.

3. Организация воспитательного процесса (помимо обеспечения условий для отдыха и оздоровления): планирование системы просветительских, досуговых и воспитательных мероприятий; обеспечение санитарно-гигиенических условий для их проведения; проведение здоровьесберегающих мероприятий, сохранение жизни и здоровья детей.

4. Рациональное питание: работа медицинского персонала; работа столовой, режим питания; фитотерапия.

5. Физкультурно-оздоровительная работа: занятия физкультурой и спортом; проведение спортивных соревнований; лечебно – физическая культура; прогулки, подвижные игры; дни здоровья и спорта.

6. Пропаганда здорового образа жизни, мотивация детского коллектива на решение проблем здорового образа жизни.

Особенности организации отдыха и оздоровления воспитанников центров психолого-педагогической коррекции и реабилитации несовершеннолетних

Основной задачей организации специализированной смены лагеря для воспитанников центров психолого-педагогической коррекции и реабилитации несовершеннолетних является профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, а так же социальная реабилитация детей.

Для достижения поставленной задачи в лагере рекомендовано осуществление следующих видов деятельности:

предоставление временного проживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

оказание первой доврачебной помощи, проведение медицинского обследования;

оказание комплексной медико-психолого-педагогической помощи;

выявление и анализ причин, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;

профилактика подростковой беспризорности и безнадзорности;

разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации.

Реабилитация ребенка должна осуществляться по индивидуально разработанной медико-социально-психолого-педагогической программе. Главными составляющими этой программы является оказание помощи в форме психологического и социального сопровождения ребенка.

Психологическое сопровождение. В отличие от соматических последствий жестокости (физические травмы, при сексуальном насилии – заболевания, передающиеся половым путем, беременность) психологические последствия могут длиться достаточно долгое время и определять жизнь человека в семье, взаимоотношения с окружающими людьми, вызывать различные коммуникативные трудности.

Можно выделить три ключевых компонента психологического оздоровления ребенка, переживающего последствия жестокого обращения (третий компонент выходит за рамки непосредственного взаимодействия с ребенком, но соответствует приведенной выше широкой трактовке понятия «оздоровления»):

1. Работа с пострадавшим ребенком в рациональном и эмоциональном ключе по преодолению страха, отвращения, ненависти и других переживаний.

2. Психологическая работа с ребенком, не привязанная непосредственно к переживаемому событию жестокого обращения, связанная с его отношением к себе, другим людям, собственному будущему, получением позитивного опыта безопасного взаимодействия с взрослыми, часто противоположного тому, который они получают в семье, навыков в разрешении трудных ситуаций.

3. Работа с ближайшим социальным окружением ребёнка по развитию навыков ненасильственного воспитания, эмоциональной поддержке и эмпатии. Эффективность психологического оздоровления зависит от того, насколько удастся сформировать доверительные отношения между воспитателем

(психологом) и ребенком и появления хоть сколько-нибудь устойчивой мотивации к сотрудничеству.

В силу ряда причин, в том числе, в силу требований конфиденциальности, оздоровительная работа с детьми, оказавшимися жертвами насилия (жестокое обращение и преступных посягательств) имеет свою специфику. Основу этой работы составляет реабилитация.

Реабилитационно-оздоровительный процесс в данном случае предполагает командный подход в работе специалистов: каждый случай жестокого обращения должен быть исследован с различных профессиональных позиций (психолог, врач, специалист по социальной работе, педагог, юрист). Работа команды специалистов лагеря невозможна без регулярной супервизии случаев, постоянного получения необходимой информации, обмена опытом с поиском вариантов оказания помощи.

Соблюдение конфиденциальности очень важно для детей, которые болезненно относятся к необходимости обращаться за помощью после случаев жестокого обращения (особенно, если речь идет о сексуальном насилии). Очень важно, чтобы во время восстанавливающего отдыха психологический мониторинг его состояния продолжался. Но ознакомление широкого круга лиц с проблематикой ребенка нежелательно. Следовательно, наиболее эффективен путь, когда кризисная детско-подростковая служба принимает непосредственное участие в организации отдыха реабилитируемых детей.

Социальное сопровождение. Оздоровление как конструирование надлежащей жизненной среды ребенка может осуществляться в виде проведения праздников, экскурсий, игровых мероприятий, просмотров тематически подобранных кинофильмов и чтением книг с последующим обсуждением, игр, занятий спортом, походов, выездов за город и т.п. Все эти виды досуговой деятельности создают необходимые условия для социального оздоровления детей, позволяют:

- проводить свободное время под присмотром взрослых;
- приобретать и развивать полезные навыки;
- получить положительные переживания, а при необходимости помощь и эмоциональную поддержку от специалистов;
- создает относительно безопасное пространство для общения с взрослыми и сверстниками;
- почувствовать себя менее одинокими и отверженными.

Наиболее важная часть досуговой деятельности – это совместная занятость детей (при участии специалиста), которая способствует формированию более близких эмоциональных отношений между детьми, возвращает детям чувство единения, ощущение своей нужности. Специалисты, благодаря постоянному контакту с детьми, имеют возможность находиться в курсе того, что происходит с ребенком, и при необходимости вовремя принять меры по оказанию ему помощи. Другой формой является индивидуальная работа с детьми. Цель такой работы – оказание помощи и социальная адаптация детей группы риска, т.к. практически все дети, пострадавшие от жестокого или пренебрежительного отношения, пережили психологическую травму, в результате чего их дальнейшее развитие сопровождается определенными личностными, эмоциональными и

поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь.

Особенности организации отдыха и оздоровления воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа

Профилактический лагерь для детей и подростков «группы риска» и воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, как правило, проходит на территории загородного оздоровительного учреждения. В настоящее время в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа по решению суда помещаются несовершеннолетние в возрасте 11-18 лет, совершившие общественно опасные деяния, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации, но не подлежащие уголовной ответственности либо освобожденные в установленном законом порядке от наказания. Срок пребывания несовершеннолетнего в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа не должен превышать 3 лет и может быть продлен только по желанию воспитанника для завершения общеобразовательной или профессиональной подготовки. Самым распространенным видом общественно опасного деяния, за совершение которого несовершеннолетние помещаются в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, является кража.

Специфика профилактического лагеря для несовершеннолетних «группы социального риска» определяется их психологическими особенностями:

дети социально-незащищенных категорий плохо умеют организовывать свое время и недостаточно хорошо осознают опасность многих своих действий, поэтому в условиях безнадзорности они легко попадают в ситуации, связанные с риском для здоровья и даже жизни;

дети группы социального риска, как правило, вырастают в семьях, где им не уделяется достаточно внимания и заботы, эмоционального тепла и поддержки. Именно это нередко лежит в основе девиаций их поведения. Таким детям и подросткам необходимо компенсировать дефицит личного внимания к ним, что может быть обеспечено снижением нормы до 8 человек на одного педагога;

«Трудные дети», как правило, имеют нарушения режима сна и бодрствования. Таких детей нельзя оставлять без надзора как в дневное, так и в ночное время, учитывая их социальный опыт. «Трудные дети» могут привлекать сверстников к асоциальным поступкам.

Основной **целью** специализированного лагеря является создание необходимых условий для воспитания всесторонне развитой личности без вредных привычек, помощь детям в развитии и освоении конструктивных навыков взаимодействия воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, оптимизация позитивного потенциала семьи. Для достижения указанной цели в лагере должны быть решены следующие **задачи:**

обеспечение психологической, медицинской и социальной реабилитации несовершеннолетних, включая коррекцию их поведения и адаптацию в обществе;

укрепление физического и нравственного здоровья детей и подростков, пропаганда здорового образа жизни;

осуществление индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, предупреждение совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

организация активного досуга и отдыха детей и подростков путем привлечения к спортивным и культурным мероприятиям;

реализация программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

привитие детям и подросткам навыков работы в коллективе, приобщение их к трудовой деятельности;

организация мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения.

В контингент лагеря включаются дети и подростки в возрасте до 17 лет. Возрастная группа участников определяется с учетом специфики лагеря. Рекомендуются для создания реабилитационного пространства для подростков «группы риска» соблюдать определенное соотношение несовершеннолетних, а именно 60 % - несовершеннолетние, состоящие на учете КДН и ЗП, ПДН ОВД и внутришкольном учете и 40% - волонтеры - участники профилактических и социально-реабилитационных программ.

Порядок содержания, обучения и воспитания детей и подростков в специализированном лагере устанавливается с учетом их индивидуальности, возраста, пола, а также психического и физического состояния и должен обеспечивать создание условий для психокоррекционной работы на основе индивидуальной социально - психологической диагностики; организацию оптимального распорядка дня, включающего в себя систему оздоровительно-воспитательных мероприятий, занятие общественно полезной деятельностью, личное время воспитанников; безопасность несовершеннолетних, их максимальную защищенность от негативного влияния.

Деятельность лагеря должна быть направлена на преодоление последствий школьной и социальной дезадаптации детей и подростков, формирование у них осознанной потребности в получении образования, профессии, способности к самооценке, самоконтролю, творческому осмыслению собственных возможностей и перспектив. Процесс реабилитации в условиях лагеря осуществляется при эффективном взаимодействии различных служб (воспитательная, психологическая, учебно-производственная медицинская, социальная и другие).

С учетом специфики контингента воспитывающихся в лагере несовершеннолетних одним из важнейших направлений деятельности выступает социально-педагогическая работа с детьми и подростками, профилактика их правонарушений и асоциального образа жизни. Значительное место в организации воспитательной и реабилитационной работы с несовершеннолетними занимает деятельность, обеспечивающая условия для содержательного досуга и отдыха, организуемого в рамках кружков, клубов по

интересам, спортивных секций, организации и проведения конкурсов, экскурсий, туристических походов, других массовых мероприятий различной направленности. Поскольку большинство воспитанников рассматриваемых заведений – юноши, большое внимание должно быть уделено гражданскому и военно-патриотическому воспитанию, подготовке юношей к службе в армии. В целях формирования у детей и подростков здорового образа жизни, профилактики наркомании и других заболеваний в условиях лагеря организуются лечебно-оздоровительные мероприятия.

Терминологический словарь

1. **Агрессия** – целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, причиняющее физический вред или вызывающее отрицательные переживания, страха, подавленности. Агрессивные действия могут выступать как средство достижения какой-либо цели, как способ психической разрядки, удовлетворения блокированной потребности личности и переключения деятельности, как форма самореализации и самоутверждения. А.: *физическая, вербальная, прямая и косвенная, аутоагрессия* (самообвинение, самоуничтожение, самоубийство), *враждебная* (причинение вреда), *инструментальная*.

2. **Акцентуация характера (личности)** – чрезмерное усиление отдельных черт характера и их сочетаний, представляющих крайние варианты нормы; им присуща тенденция к соц.-положительному и соц.-отрицательному развитию в зависимости от воздействия среды и воспитания.

3. **Барьер общения** – психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию.

4. **Барьер психологический** – психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности личности, что препятствует выполнению ею тех или иных действий. Причинами возникновения Б.п. могут стать новизна и опасность ситуации, неожиданная или негативная информация, отсутствие гибкости и быстроты мышления.

5. **Виктимология социально-педагогическая** – отрасль знания, составная часть социальной педагогики, изучающая реальных или потенциальных жертв неблагоприятных условий социализации, их развитие и воспитание. Разрабатывает общие и специальные принципы, цели, содержание, формы и методы профилактики, минимизации, компенсации, коррекции тех обстоятельств, вследствие которых человек становится жертвой.

6. **Воспитанность** – реальный уровень сознания и поведения человека, отвечающий менталитету, духовно-нравственным нормам сосуществования людей. По отношению к ребенку – наиболее общий, интегративный результат воспитательного взаимодействия семьи, школы, общества.

7. **Группа риска** – категория населения, в том числе дети и подростки, более других склонные совершать аморальные или уголовно наказуемые поступки.

8. **Девииантное поведение** (от лат. *deviatio* — отклонение) — система поступков, противоречащих принятым в обществе правовым или нравственным нормам, деятельность человека, социальное явление, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам (*стереотипам, образцам*) поведения (правонарушения, преступность, пьянство, наркомания, самоубийство, проституция и др.).

9. **Дезадаптация** — психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации. Различают *патогенную, психическую, социальную* Д. детей и подростков.

10. **Деморализация** — моральное разложение, утрата нравственных критериев, упадок духа, дисциплины.

11. **Депривация психическая** — психическое состояние страдания, которое возникает вследствие длительного ограничения человека в удовлетворении его основных потребностей. Наиболее опасны для полноценного развития *сенсорная, эмоциональная, коммуникативная* формы Д. Характеризуется выраженными отклонениями в эмоциональном и интеллектуальном развитии (нарушение эмоциональных контактов, задержка в развитии речи, развитии тонкой моторики, интеллекта).

12. **Деструкция** - разрушение, **деструктивное** - разрушающее поведение, противоположное - конструктивное поведение.

13. **Детский телефон доверия** — служба экстренной психологической по телефону детям и подросткам, переживающим трудную жизненную ситуацию, а также взрослым (родители, заменяющие их лица, специалисты, работающие с детьми и в сфере родительско-детских отношений).

14. **Жестокое обращение с ребенком** — это все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти (ВОЗ, 1999).

15. **Задержка психического развития (ЗПР)** — нарушение нормального темпа формирования личности ребенка. Проявляется в отставании психофизиологического, психического и социального развития, бывает *стойкой* (типа олигофрении) и *временной*.

16. **Инфантилизм** — сохранение в психике и поведении взрослого особенностей, присущих детскому возрасту. Человек, которому свойствен психический И., при нормальном или даже ускоренном физическом и умственном развитии отличается незрелостью эмоционально-волевой сферы. Это выражается в несамостоятельности решений и действий, чувстве незащищенности, в пониженной критичности по отношению к себе, повышенной требовательности к заботе других о себе, в разнообразных компенсаторных реакциях (фантазирование, эгоцентризм). Выделяют три вида И.: *физический, психический и психофизический*.

17. **Комплекс неполноценности** – психопатологический синдром, который заключается в стойкой уверенности человека в собственной неполноценности как личности.

18. **Личностное развитие** ребенка - позитивные изменения личности, развернутые во времени, охватывающем период школьного возраста и выраженные в количественных и качественных, структурных преобразованиях в интеллектуально-познавательной, эмоциональной, мотивационно-потребностной сферах и системе социальных отношений, которые можно зафиксировать при помощи специального психологического инструментария.

19. **Наркомания** – болезненное влечение, пристрастие к употреблению наркотиков, приводящее к тяжелым нарушениям физических и психических функций организма.

20. **Негативные отклонения** в поведении человека можно обозначить как систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам и проявляющиеся в виде несбалансированности психических процессов, неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации или в виде уклонения от нравственного и эстетического контроля за собственным поведением.

21. **Отклоняющееся (девиантное) поведение** (лат. *deviatio* — отклонение) — поступок, деятельность человека, социальное явление, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам (*стереотипам, образцам*) поведения (правонарушения, преступность, пьянство, наркомания, самоубийство, проституция и др.). Негативные отклонения в поведении человека можно обозначить как систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам и проявляющиеся в виде несбалансированности психических процессов, неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации или в виде уклонения от нравственного и эстетического контроля за собственным поведением.

22. **Подросток (дети), находящийся в трудной ситуации** – дети, в отношении которых применены арест, задержание, заключение под стражу, условно-досрочное освобождение, после выхода из колонии находящиеся в конфликте с законом, а также находящиеся в лечебном учреждении и др.

23. **Реабилитационный план (программа)** – комплекс индивидуальных специфических мер, способствующих улучшению качества жизни человека (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, содержащий оценку потребностей и возможностей социально-психологической ситуации данного человека (клиента), порядок действий и/или мероприятий по решению актуальных проблем клиента, их частота и продолжительность, а также способы (методы) контроля их исполнения и оценки качества.

24. **Служба детского телефона доверия**, работающая под единым общероссийским номером – детский телефон доверия, принимающий обращения по общероссийскому номеру телефона **8-800-2000-122**.

25. **Рефлексия** - (лат. *Reflexio* - обращение назад) - процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Осознание действующим лицом или субъектом того, как они в действительности воспринимаются и

оцениваются другими лицами или общностями, собственный анализ произошедших отношений или ситуаций.

26. **Ригидность** - (от лат. Rigidus - жесткий, твердый) - затрудненность, (вплоть до полной неспособности) в изменении намеченной субъектом программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки. (Цит. по: Психология. Словарь/Под. общей ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского.-М.:Политиздат,1990.-494с³).

27. **Социализация** – двуединый процесс: с одной стороны, это *внешнее* для человека влияние *на него* со стороны общества, его социальных институтов и общественной атмосферы, нравственных норм и культурных ценностей, образа жизни людей; с другой, – это *внутреннее*, личностное освоение каждым *человеком* такого влияния в процессе социального становления.

28. **Среда социальная** – человеческое, духовное, предметное окружение ребенка, которое оказывает влияние на его личностное развитие, выступая реальным пространством его формирования и самореализации.

29. **Фрустрация** (от лат. frustratio - обман, тщетное ожидание, расстройство, неудача) - психическое состояние, возникающее вследствие реальной или воображаемой помехи, препятствия достижению цели. Проявляется в ощущениях гнетущего напряжения, тревоги, отчаяния, гнева, чувстве безысходности и др. Одной из защитных реакций при фрустрации является агрессивность ребенка. Зачастую причиной описанных состояний являются унижения и оскорбления со стороны родителей, учителей. Фрустрация – это и психическое состояние нарастающего внутреннего напряжения, возникает при наличии реальных или мнимых препятствий на пути к достижению цели, удовлетворению потребности, желания. Состояние Ф. может сопровождаться разочарованием, тревожностью, чувством безысходности и отчаяния, агрессией и другими отрицательными переживаниями.

30. **Эмпатия** - (греч. empatheia -сопереживание) - постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания.

³ Психология. Словарь/Под. Общей ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского.-М.:Политиздат,1990.-494с.

Формы и методы работы с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации

«Скажи мне кто твой друг»

Подросткам предлагается в течение 1 минуты рассказать о своем друге, находящемся здесь же. О том, кого ты знаешь в этой компании: как его (ее) зовут, какой он (она), в чем его (ее) сильные стороны, что он (она) умеет и т.д. Все по кругу рассказывают друг о друге.

Воспитательное значение такого упражнения состоит в том, что человек получает информацию о себе от других людей, сличает ее со своей, сравнивает. Что-то заставляет его порадоваться, что-то задуматься. Такую информацию желательно получать в доброжелательном тоне. Любому приятно слышать в свой адрес добрые, ласковые слова. Они способствуют хорошему настроению, взаимному доброму отношению, снимают раздражение, настороженность.

«Комплименты»

Создайте настрой: прослушайте или спойте песню Б.Окуджавы: «Давайте говорить друг другу комплименты». Напомните ребятам, что комплименты - это похвала, лестные слова в адрес кого-либо, которые так необходимы каждому человеку. Возьмите в руки мячик и бросьте его тому, для кого у Вас припасены комплименты о внешности: «Ты всегда элегантна!», «У тебя очень милая улыбка!» и др. О делах: «Мне нравится, как ты шьёшь (вяжешь)», «Где ты только научился так прекрасно танцевать» и др.

Будьте искренними. Приглядитесь к окружающим вас людям и убедитесь: у каждого есть чему поучиться, каждому можно сказать комплимент.

«Мнения»

В начале упражнения ведущий ставит перед участниками вопросы:

- Вы хорошо знаете своих друзей?
- Можете ли о каждом высказать свое мнение?

Обсудив это, ведущий предлагает одному из ребят, кто хочет узнать, что о нем думают присутствующие, на 2-3 минуты выйти из комнаты. Трое из числа оставшихся должны высказать о нем свое мнение.

Ведущий приглашает вышедшего и сообщает, какое мнение о нем было высказано. Затем он просит отгадать, кому принадлежит каждое из высказываний. Участники группы стараются говорить только хорошее.

«Разговоры»

В этом упражнении принимают участие два человека. Одному из них ведущий предлагает высказать какое-нибудь утверждение, например: «Вчера я ходил в музей». Задача другого - ответить так, чтобы первому участнику захотелось рассказать побольше. К примеру, он может просто кивнуть головой или одобрительно хмыкнуть, сказав: «Интересно» или «Ну и как?». В результате возникает разговор, где он выполняет роль слушателя, с которым хочется поделиться своими впечатлениями, «доброжелательного зеркала». При этом второму участнику нужно внимательно следить за тем, чтобы его вопросы даже скрытым образом не ограничивали собеседника. Упражнение направлено на

развитие коммуникативных качеств ребенка, его умения высказывать свое мнение, поддерживать разговор.

«Бой ораторов»

Перед началом этого упражнения ведущий говорит ребятам о двух необходимых качествах оратора: умении говорить и умении слушать. Он рекомендует, тренируясь в речи, произносить монологи наедине с собой, напоминает о том, что великий оратор Демосфен преодолел косноязычие, произнося речи на берегу моря, набрав в рот гальку; советует во время беседы, где участвуют несколько человек, внимательно слушать то, что говорит каждый и тут же мысленно повторять их идеи своими словами.

Далее он предлагает участникам определить тему для дискуссии и подготовить 3-5-ти минутную речь. Причем, в своей речи можно пересказывать своими словами идеи предыдущего оратора (но абсолютно правильно!), излагать свои возражения или согласие, ставить вопросы.

Проведя эти упражнения, можно предложить ребятам проверить уровень своей коммуникабельности. Для этого предложите им ответить на предлагаемые ниже вопросы, отмечая ответ, который наиболее для них подходит:

1. Находясь в купе или салоне самолета, Вы предпочитаете:
 - а) обычно молчать, не вступая в контакт с соседями;
 - б) контактировать по необходимости, но без охоты;
 - в) инициативно вступать в разговоры без всяких затруднений;
 - г) делиться с незнакомыми своими сокровенными мыслями.
2. Ваши отношения с друзьями, родственниками поддерживаются:
 - а) редкими визитами (3-4 раза в год);
 - б) более частыми визитами (5-10 раз в год);
 - в) регулярными взаимными посещениями (чаще одного раза в месяц);
 - г) еженедельными и более частыми свиданиями.
3. Сколько поздравительных открыток Вы получаете в год?
 - а) 1-5, б) 6-10, в) 11-15 г) 16-20 и более;
4. Если Вы уже закончили школу, то судьба скольких Ваших одноклассников известна Вам подробно?
 - а) 1-3, б) 4-10, в) 11-15, г) 16-20 и более;
5. В среднем у Вас уходит на телефонный разговор:
 - а) 1-3 мин. б) 4-5 в) 6-10 г) от 15 мин и более;
6. Читая (или прочитав) новую книгу, Вы обычно:
 - а) сами обдумываете прочитанное;
 - б) отвечаете на вопросы о прочитанном, но не охотно;
 - в) охотно отвечаете на вопросы о прочитанном;
 - г) инициативно делитесь впечатлениями.
7. Во время киносеанса, спектакля, концерта Вы обычно:
 - а) не любите, чтобы при вас кто-то выражал свои впечатления;
 - б) терпимо относитесь к этому, Вам это бывает интересно;
 - в) иногда перебрасываетесь репликами со знакомыми;
 - г) не можете все время сидеть молча, стараетесь выражать свое мнение почаще.
8. Встречаясь на улице со знакомыми, Вы:

- а) если нет срочных дел к ним, киваете и проходите мимо;
- б) отвечаете на приветствие и обмениваетесь краткими репликами;
- в) не замечаете, кто поздоровался первым, охотно узнаете о новостях;
- г) первым останавливаетесь, здороваясь, расспрашиваете, рассказываете о себе.

9. Возвращаясь домой после учебы, Вы предпочитаете:

- а) молчать;
- б) кратко отвечать на вопросы;
- в) формально расспрашивать своих домашних о новостях;
- г) заинтересованно расспрашивать и рассказывать о себе. Обижаетесь, если Вас ни о чем не спрашивают или отвечают односложно.

10. Находясь в чужом городе (незнакомом районе) и разыскивая нужное Вам учреждение, адрес которого Вы не знаете (известно лишь, что оно должно быть «где-то недалеко»), Вы обычно предпочитаете:

- а) обойти близлежащие улицы, самостоятельно разыскивая нужное Вам учреждение;
- б) определить среди прохожих («на глаз») местного жителя, задать ему вопрос, а в случае неудовлетворительного ответа продолжать самостоятельный поиск;
- в) останавливать прохожих с просьбой о помощи, испытывая, однако, при этом чувство неловкости;
- г) прибегать к помощи оптимального числа прохожих, не испытывая смущения.

11. Во время прогулки по городу, парку, за городом Вы предпочитаете:

- а) одиночество;
- б) общество одного человека;
- в) множество людей (коллективные вылазки, культпоходы и пр.).

12. Заметив на знакомом (близком, родственнике) обновку, Вы:

- а) оцениваете ее молча;
- б) высказываете мнение, если спрашивают;
- в) инициативно высказываете мнение;
- г) расспрашиваете о цене, о том, где обновка приобретена, просите показать ее «на проходе», комментируете Ваши впечатления.

13. При чтении художественной литературы, Вы обычно:

- а) предпочитаете короткое стихотворение, новеллу;
- б) цикл стихов, сборник новелл;
- в) не замечаете, много ли написано, лишь бы было интересно;
- г) читаете обстоятельные романы и поэмы, которые заслужили авторитет критики, значительны по теме и пр.

14. Попад случайно в незнакомую компанию, Вы:

- а) чувствуете себя чрезмерно стесненно, хотите уйти;
- б) внутренне согласны остаться, контактируете, но без особого желания;
- в) рады новым знакомствам, инициативно контактируете;
- г) чрезвычайно рады новым людям, стараетесь узнать о них подробно и показать себя с лучшей стороны.

15. Если Вы пишете стихи, рассказы, дневники и пр., то Вы обычно:

а) не делитесь написанным ни с кем;
 б) иногда делитесь частью написанного с тем, кому особо доверяете;
 в) охотно читаете написанное, если Вас об этом просят;
 г) инициативно читаете написанное, так как Вам интересно мнение других. Отрицательное мнение или явно сдержанная похвала Вас в определенной мере огорчает.

16. Когда Вас в гостях угощают неким новым блюдом, понравившимся Вам, Вы обычно:

а) едите с удовольствием, но не высказываете своего мнения;
 б) конечно, можете инициативно одобрить, но предпочитаете ответить на вопрос о нем;
 в) не дожидаясь вопроса, сами хвалите блюдо;
 г) не только хвалите, но и расспрашиваете о рецепте, говорите, что сами впредь будете, по возможности, его готовить, попросите приготовить своих домашних и пр.

17. Подчеркните лучший тип заголовка (не произведение, не данный заголовок, а его тип!):

а) Ссора; б) Ссора соседей; в) Глупая ссора соседей (Повесть о том, как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем).

18. Если Вы замечаете, что кто-то из Ваших хороших знакомых чересчур словоохотлив, то Вы:

а) можете намекнуть ему на это, так как этот недостаток Вас серьезно раздражает;
 б) не особенно реагируете на словоохотливость других;
 в) любите послушать, лишь бы было интересно;
 г) сами словоохотливы и сходное качество собеседника позволяет Вам выразить себя.

19. На вопрос: «Который час?» в ситуации, когда у Вас нет при себе часов, Вы ответите, вероятнее всего, так:

а) «Не знаю»;
 б) «Не знаю, у меня нет часов, извините»;
 в) «С удовольствием бы ответил, но у меня, к сожалению, нет при себе часов»;
 г) «Я бы с превеликим удовольствием ответил на Ваш вопрос, но у меня сейчас часы в ремонте, я сам испытываю большие неудобства, что же делать?!».

20. Во время публичной лекции (доклада, выступления), в случае, если тема Вам интересна, а выступающий высказывает спорные или неверные, на Ваш взгляд, мысли, Вы обычно:

а) испытываете некоторое желание возразить, но не реализуете его;
 б) испытываете желание высказаться, но без досады реагируете на обстоятельства, помешавшие Вам реализовать свое желание;
 в) свободно можете реализовать своё желание с помощью записки;
 г) добиваетесь возможности публично возразить докладчику.

21. Прочитав дискуссионную статью в газете (журнале) по теме, Вас волнующей, Вы обычно:

а) думаете о том, что могли бы выступить в дискуссии, но не принимаетесь за статью, письмо и пр., постепенно забывая о своем намерении;

б) обдумываете свой возможный ответ, статью, набрасываете план, собираете материал, составляете черновик, но не слишком огорчаетесь, если что-то помешало Вам довести дело до конца;

в) пишете статью (письмо в редакцию), отправляете, но не принимаете близко к сердцу отказ опубликовать;

г) в случае отказа опубликовать Ваш материал, снова пишете в редакцию, посылаете новый вариант. Трудность выразить публично свое мнение Вас серьезно задевает.

22. Подчеркните желательное для Вас качество в Ваших собеседниках:

а) крайняя сдержанность;

б) контактность, направленная преимущественно на Вас;

в) заметная общительность;

г) неограниченная контактность.

Оцените сами себя, подсчитав ответы а, б, в, г; подчеркните в нижеследующем перечне свойственный Вам доминирующий уровень общения (коммуникабельности):

а) низкий;

б) близкий к среднему;

в) довольно высокий;

г) высокий, приближающийся к наивысшему.

Развитию коммуникативных качеств способствует индивидуальный поведенческий тренинг. Приведем несколько упражнений индивидуального тренинга, позволяющих углубить и развить навыки. Большинство из предлагаемых упражнений рекомендовано А.А.Леонтьевым.

«Беседа незнакомых»

Предложите участникам не упускать случая понаблюдать за беседой незнакомых людей (вначале близкого возраста), отвечая при этом (разумеется, про себя) на следующие вопросы:

а) Каков характер отношений, связывающих этих людей (деловые, простое знакомство, приятельские отношения, близкая дружба, любовь, родственные отношения)?

б) Какое общение происходит: ролевое или личностное?

в) Если общение ролевое, то какие роли проигрывает каждый из собеседников (Шеф. Настоящий мужчина. Деловой человек и т.п.)?

г) Кто является лидером контакта и кто находится в более высокой социальной позиции?

д) Есть ли у беседы второй план или подтекст? Если есть, то какой?

е) Естественное ли поведение собеседников?

ж) Если нет, то почему (за счет личностных особенностей кого-либо из партнеров, темы разговора, эмоциональных состояний и т.п.)?

з) Каким будет конец?

и) Как конкретно будет завершаться беседа (техника выхода из контакта)?

«Внимание: я пришел!»

Предложите ребятам, чтобы кто-либо из них, входя в помещение и заранее заготовив какую-либо информацию (но не слишком эмоционально сильную саму по себе), постарался сосредоточить на себе внимание сразу всех. После этого пусть попробуют повторить то же в незнакомой обстановке.

«Да здравствуют контакты!»

Предложите детям вступать в максимальное количество контактов в повседневной жизни, стремясь как можно дальше поддерживать возникшую беседу, разговаривая с собеседником. Уточните, что при этом они должны фиксировать, как именно и с какой проблемой, вопросом они обращаются к разным людям.

«Незнакомая компания»

Предложите участникам в случаях, когда они попадают в компанию, где находится много незнакомых людей, попытаться:

а) первые несколько минут удержать на себе внимание присутствующих (но не за счет значимой информации, сверхмодной одежды или экстравагантных манер);

б) определив лидера мнений, выявить приемы, которыми он пользуется для достижения лидерства;

в) перехватить у лидера инициативу и удерживать ее несколько минут.

«Неприятный собеседник»

Предложите ребятам, выбрав одного из тех, с кем они находятся в натянутых отношениях, и, заготовив заранее естественную тему для разговора, при встрече с этим человеком заговорить с ним первым, поддержать возникшую беседу как можно дольше и, по возможности, подавив свою антипатию, перестроиться на взаимную симпатию друг к другу.

«Настроение»

Предложите детям в тех случаях, когда они находятся в превосходном настроении, вести себя так, чтобы собеседник заметил и оценил их подавленность. Как только это начнет получаться, посоветуйте им перейти ко второй части упражнения: в плохом настроении вести себя так, чтобы никто не заметил.

«Эмоции»

Предложите участникам выбрать какую-либо сложную эмоцию (скрываемое горе, неосознанная радость, внутренняя тревога) и попытаться вести беседу с хорошо знакомым человеком именно в этом эмоциональном ключе. После окончания диалога пусть проверят, спросив у собеседника, что и как им удалось, что - нет и почему?

Приведем также некоторые упражнения для группового социально-психологического тренинга, предложенные Н.П.Аникеевой.

«Ты глазами других»

Это упражнение применяется на первых занятиях как вводное для более серьезных и сложных упражнений. Для каждого из присутствующих все члены группы по очереди называют одно-два из присущих ему положительных качеств, что сразу создает необходимую доброжелательную обстановку. Упражнение это может стать методом коррекции поведения присутствующих. После проведения первой его части (положительных характеристик) и

небольшого перерыва участники по очереди называют по одному отрицательному качеству для каждого из присутствующих. Для того, чтобы это чреватое известной напряжённостью упражнение не привело к неприятной ситуации, подобие которой блестяще описано В.Тендряковым в повести «Ночь после выпуска», можно порекомендовать неприятные характеристики оформлять метафорически – «волк-одиночка», «ежик в тумане» и др.

«Интервью»

У каждого из членов группы все желающие по очереди берут интервью, тема его произвольная, но не слишком интимно-личная. Количество задаваемых вопросов не должно превышать 5-7. Необходимо, чтобы, по возможности, через это упражнение прошли все члены группы. Для того, чтобы вызвать необходимую раскованность у «интервьюируемого», на первых этапах занятия рекомендуется предложить ему отвечать с частичной откровенностью или «в маске» - не за себя, а за кого-то другого. Весьма эффективным выступает здесь интервьюирование «в ролях», когда и спрашивающие и отвечающие говорят не от своего лица, а от имени какой-то персонифицированной категории или персонажа.

«Умение видеть других»

Вариант 1. Один из членов группы садится спиной к аудитории. Его задача - подробно описать внешний вид кого-либо из присутствующих.

Вариант 2. Называется один из участников группы. Вся группа вместе должна восстановить его поведение, самочувствие и высказывания с определенного момента занятия или с самого его начала.

«Мимика и жесты»

В этом упражнении каждый из участвующих должен с помощью мимики и жестов:

а) продемонстрировать два противоположных состояния (горе и радость, усталость и бодрость, любовь и ненависть и т.п.);

б) передать другому неизвестное тому задание (вымыть посуду, убрать помещение и т.п.). Для этого участники разбиваются на пары и тому из ее членов, который должен передать задание, вручается письменный текст, естественно, что содержание записки другому неизвестно. Во всех случаях сравнивается и обсуждается то, что предполагалось одним, и то, что было понято другим.

«Игра на пальцах»

Когда мы пытаемся понять другого, не следует забывать, что он, в свою очередь, пытается понять нас.

Умение увидеть себя глазами другого (способность к рефлексии) - важнейшая способность, обеспечивающая эффективность общения. Можно ли развить эту способность? Опыт показывает, что да. Чтобы проверить себя и заодно познакомиться с упражнением на развитие рефлексивности сознания, попробуйте поиграть в очень простую игру. Для этого Вам понадобится лист бумаги с расчерченным на 9 секторов полем и монета. Игра проводится вдвоем. Сядьте с партнером напротив друг друга. Монету положите на центральную клетку. Сначала распределите роли. Их две – «угадывающий» и «убегающий». На счет «раз, два, три» необходимо одновременно «выбросить» один или два пальца. Задача угадывающего - показать, столько пальцев, сколько у партнера. Задача

«убегающего» - добиться несовпадения. Если партнеры выбросили одинаковое число, монета передвигается в сторону угадывающего, если разное - в сторону убегающего. Выигрывает тот, кто скорее добьется, чтобы монета достигла его края поля.

После этого партнеры меняются ролями и игра возобновляется. Что дает это упражнение? Во-первых, Вы сразу же заметите, какая роль дается Вам легче, во-вторых, если поиграете с разными людьми, довольно легко определите степень развития Вашей способности к рефлексии. Наконец, несмотря на простоту, эта игра - эффективное средство развития рефлексивности.

«Двойной диалог»

Двое участвующих в упражнении получают задание вести диалог следующим образом: после того, как первый выскажет какое-то мнение, второй должен сначала дословно повторить все, что было сказано, и лишь после этого высказать свое мнение. Первый также должен, по возможности, дословно повторить выступление второго, а затем продолжить обсуждение. Продолжительность подобного диалога - 5-7 мин. Присутствующие на игре фиксируют количество искажений, допущенных участниками. Результаты упражнения обсуждаются в группе.

«Инсценировка»

Участники разбиваются на пары и получают задание подготовить инсценировку какого-либо небольшого произведения с двумя действующими лицами (в оригинале автора - басня «Ворона и Лисица»). Один из них «режиссер» - должен объяснить второму - «актеру» - трактовку образа и способы вхождения в него. После окончания инсценировки группа обсуждает работу пар, обращая первоочередное внимание на логику и особенности воздействия «режиссера».

«Театр»

Выбирается небольшое, хорошо известное участвующим литературное произведение (в оригинале – сказка «Репка») и выделяется группа, по численности равная количеству действующих лиц. Им предлагается представить в соответствующих образах то, что произошло после окончания этого произведения (в варианте «Репки» автор упражнения предлагал участвующим, собравшись за столом, вспомнить о том замечательном дне, когда все они «тащили удивительную репку»). После окончания спектакля необходимо провести его обсуждение с участием не только зрителей, но и актеров.

«Живая картина»

Группе участников предоставляется репродукция жанровой картины русского или зарубежного художника. Их задача - «оживить» картину инсценировав изображенную в ней ситуацию.

«Оживший портрет»

Каждый из участников получает репродукцию портрета, созданного русским или зарубежным художником. Задача каждого - «оживить» портрет, не только приняв его позу и выражение лица, но еще и произнести сначала несколько реплик, а по мере тренировки - и монолог за изображенного на портрете.

«Чувство другого»

Из группы выделяются двое. Их задача, медленно удаляясь в противоположные стороны, одновременно оглянуться, остановиться, идти и опять оглянуться - всего три раза подряд.

«Телепатия»

Выделяются два партнера. Первый из них становится спиной ко второму на расстоянии 2-3 м. Второй, пристально глядя в затылок первому, в какой-то момент должен дать ему мысленный приказ оглянуться. Задача первого - всем своим существом почувствовать второго. Для того чтобы присутствующие знали, в какой именно момент посылается приказ, второй партнер может в этот момент пошевелить пальцем.

«Пересказ»

Предварительно членам группы дается следующее задание: подготовить трехминутное выступление на произвольную тему. После того, как эти выступления будут подготовлены, задействованные в упражнении члены группы разбиваются на пары. Один из членов пары произносит подготовленную речь, которую второй участник парного взаимодействия должен внимательно выслушать, с тем чтобы после окончания выступления за 30 секунд пересказать все то основное, что в ней было. «Жюри» из оставшихся членов группы и сам выступающий оценивает полноту и точность пересказа, после чего меняются местами. В заключение проводится коллективное обсуждение упражнения.