

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Центр развития ребёнка - детский сад №3»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Сорокина Е.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>						
2.2.	-	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для развития инженерного мышления у детей старшего дошкольного возраста.	01.08.2023	Домницкая И. В., заведующий Гильмулина С. А., старший воспитатель Сорокина Е.А. старший воспитатель	Приобретено: наборы для конструирования, программно-мультимедийный комплекс «Кубик», VR-очки	01.07.2023

### III. Доступность услуг для инвалидов (94,0%)

3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Домницкая И. В., заведующий	Подали заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4 «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта. Ждем решения.	01.06.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Домницкая И. В., заведующий Гильмулина С. А., старший воспитатель Сорокина Е.А. старший воспитатель	Приняли сотрудника с квалификацией «Сурдопедагог	02.09.2023

### IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Домницкая И. В., заведующий Гильмулина С. А., старший воспитатель Сорокина Е.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023-01.12.2023	Гильмулина С. А., старший воспитатель Сорокина Е.А. старший воспитатель Зданович О. С., педагог-психолог	Разработана и реализуется корпоративная программа «Альтернатива»	28.06.2023 20.07.2023 30.08. 2023 г. 14.09.2023 18.10.2023 28.11.2023

### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Гильмулина С. А., старший воспитатель Сорокина Е.А. старший воспитатель	Анкетирование родителей (законных представителей) по качеству образовательных и организационных услуг проводится 2 раза в год	01.05.2023
------	---	--	------------	--	---	------------