

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
 Владелец: Круль Светлана Васильевна  
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. председателя Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка  
 Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
 местного самоуправления)

\_\_\_\_\_ **18.12.2023**

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 261»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,2%)</b>						
1.1.	На сайте учреждения отсутствует: 1. Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 3. Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектах спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 4. Информация о беспрепятственном доступе в здание образовательной организации 5. Информация о специальных условиях	Разместить на сайте учреждения: 1. Информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 2. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 3. Информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектах спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 4. Информацию о беспрепятственном доступе в здание образовательной организации 5. Информацию о специальных условиях	31.01.2023	Решетова Т.А., старший воспитатель	1. На сайте учреждения размены: 1). Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 2). Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 3). Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий,	31.01.2023

	питания 6. Информация о специальных условиях охраны здоровья 7. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 8. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	питания 6. Информацию о специальных условиях охраны здоровья 7. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 8. Информациою об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ			библиотек, объектах спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. 4). Информация о беспрепятственном доступе в здание образовательной организации 5). Информация о специальных условиях питания 6). Информация о специальных условиях охраны здоровья 7). Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 8). Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ 2.Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Провести опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	31.01.2023	Решетова Т.А., старший воспитатель	Проведен повторный опрос получателей услуг. 100% получателей удовлетворены предоставляемыми услугами.	31.01.2023
2.2.		Провести в групповых помещениях косметический ремонт	01.09.2023	Баженова Е.М., заведующий Пахомова О.А., зав. хозяйством	Во всех помещениях ДОУ проведен косметический ремонт.	01.09.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60%)</b>						
3.1.	Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки пандуса/подъемными платформами	01.06.2023	Пахомова О.А., зав. хозяйством	Пандус установлен	01.06.2023

3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.06.2023	Пахомова О.А., зав. хозяйством	Установлены поручни на лестнице и расширен дверной проем входной двери	01.06.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести кресло - коляску	01.09.2023	Заведующий Баженова Е.М.	Сменное кресло-коляска приобретено.	01.09.2023
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Установить откидные опорные поручни	01.11.2023	Зав.хозяйством Пахомова О.А	Санитарно -гигиеническое помещение оборудовано поручнями для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.11.2023
3.5.	-Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой для оповещения); при необходимости – на специальных экранах, бегущей строкой и т.п. -Обеспечить возможность обмена информации текстовым способом. Приобрести и разместить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	01.11.2023	Баженова Е.М., заведующий Пахомова О.А., зав. хозяйством	Приобретены таблички с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023
3.6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Баженова Е.М., заведующий Решетова Т.А., старший воспитатель	Курсы повышения квалификации «Тифлопедагогическое сопровождение слепых и слабовидящих обучающихся в образовательном процессе» по специальности сурдопедагогика имеется у учителя-логопеда Адамовско А.Н.	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,2%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Баженова Е.М., заведующий Решетова Т.А., старший воспитатель	Проведено повторно анкетирование родителей (законных представителей). 100% родителей (законных представителей) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	01.03.2023
4.2.		Разработать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение	01.09.2023	Решетова Т.А., старший воспитатель	Разработан план методической работы по повышению доброжелательности и	01.09.2023

		семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).			вежливости работников ДОУ.	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Решетова Т.А., старший воспитатель	Проведен повторный опрос получателей услуг. 100% получателей удовлетворены получаемыми услугами.	01.05.2023