

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
 Владелец: Круль Светлана Васильевна  
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о.руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №231»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,8%)</b>						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы на сайте: 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	Разместить на сайте организации: 1. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	31.01.2023	Родионова А.А., старший воспитатель	Размещено на сайте: 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	31.01.2023

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (82,5%)</b>						
2.1.	Отсутствуют следующие условия: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) мебелью.	01.10.2023	Мусорина Е.Р., заведующий хозяйством	Оборудовали комфортную зону отдыха мебелью.	01.10.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (48,6%)</b>						
3.1.	Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ РЭУ на обследование технической возможности оборудования групп пандусами/ подъемными платформами	01.06.2023	Мусорина Е.Р., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ «РЭУ». Техническая документация ДОУ не предусматривает установку подъемных платформ	01.06.2023
3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы в организации	Подать заявку МАУ РЭУ на обследование технической возможности оборудования адаптированными лифтами, расширения дверных проемов	01.06.2023	Мусорина Е.Р., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ «РЭУ». Техническая документация ДОУ не предусматривает установку адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.06.2023
3.3.	Отсутствует сменное кресло-коляска	Приобрести сменное кресло-коляску	01.09.2023	Фахретдинова С.А. заведующий	Приобретено сменное кресло-каляска	01.09.2023
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Установить в санитарно-гигиеническом помещении поручни для инвалидов	01.09.2023	Фахретдинова С.А. Заведующий	Установлен поручень в санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов.	01.09.2023
3.5.	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	01.11.2023	Родионова А.А., И.о.заведующего	Приобретены информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023
3.6.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023	Родионова А.А., И.о.заведующего	Приобретены информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023
3.7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить на курсы повышения квалификации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) сотрудника	01.09.2023	Фахретдинова С.А. Заведующий	Курсы повышения квалификации «Тифлопедагогическое сопровождение слепых и слабовидящих обучающихся в образовательном	01.09.2023

					процессе» по специальности сурдопедагогика имеется у учителя-логопеда Соловьевой Л.Н.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,6%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023	Фахретдинова С.А., заведующий Родионова А.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров, специализированных деловых игр «Живет повсюду доброта», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023-01.12.2023	Родионова А.А., старший воспитатель	Проведена методическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров, специализированных деловых игр «Живет повсюду доброта», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023-01.12.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,4%)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	31.01.2023	Родионова А.А., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг	31.01.2023
5.2.		Провести косметический ремонт учреждения	01.07.2023	Фахретдинова С.А., заведующий	Проведен косметический ремонт учреждения	29.05.2023-14.06.2023