

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 229»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Стародубова А.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	постоянно, в течение года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.	-	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения.	01.08.2023	Усачева В.Р., заведующий Стародубова А.А., старший воспитатель	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (94,0%)						
3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов..	01.06.2023	Усачева В.Р., заведующий	Подана заявка в МАУ «РЭУ». Техническая документация ДО не предусматривает установку адаптированных лифтов, поручней, расширения	01.06.2023г.

					дверных проемов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)						
4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это.	Постоянно	Усачева В.Р., заведующий	1. Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики»	24.05.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023- 01.12.2023	Стародубова А.А., старший воспитатель Лаврентьева А.И., педагог-психолог	2. Проведен инструктаж «Правила внутреннего трудового распорядка» 2. Поведен тренинг «Правила хорошего тона»	01.09.2023 13.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,5%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Усачева В.Р., заведующий Стародубова А.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	01.02.2023
5.2.		Провести день открытых дверей с целью установление доверительных отношений между родителями и педагогами, определение задач совместного воспитания детей и их реализация.	03.05.2023	Стародубова А.А., старший воспитатель	Проведены «Дни открытых дверей»	03.05.2023г.