

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №226»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализациимероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Провести аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации.	01.02.2023	Крагель А.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	01.02.2023
1.2.		Ознакомить родителей (законных представителей) с информацией, размещенной на официальном сайте и стенда ДОУ.	01.03.2023	Крагель А.В., старший воспитатель	Ознакомили родителей (законных представителей) с информацией, размещенной на официальном сайте и стенда ДОУ.	01.03.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления причин не удовлетворенности	01.03.2023	Сергеева О. Г., заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) с целью выявления причин не удовлетворенности	01.03.2023

2.2.		Приобрести световые столы, для коррекционной деятельности.	01.09.2023	Крагель А.В., старший воспитатель	Приобрели световые столы для коррекционной деятельности.	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (94%)						
3.1.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов.	01.03.2023	Сергеева О. Г., заведующий	Не предусмотрено проектом здания, Акт осмотра МАУ «РАУ» от 01.06.2023г	01.03.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2023	Сергеева О. Г., заведующий	Курсы повышения квалификации «Организация сурдокоммуникации» пройдены учителем логопедом 01.08.2023г	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организовать обучение (семинар, тренинг) работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении.	01.02.2023	Сергеева О. Г., заведующий Крагель А.В., старший воспитатель	Проведен семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	01.02.2023
4.2.		Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.04.2023	Крагель А.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.04.2023
4.3.		Провести тренинг по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	01.09.2023	Крагель А.В., старший воспитатель	Проведен тренинг по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (88,6%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса, родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному	01.06.2023	Крагель А.В., старший воспитатель	Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса, родителей (законных представителей) 31.05.2023г	01.06.2023

		направлению				
5.2.		Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование). Улучшить качество образовательных и организационных услуг, путем повышения профессиональной компетенции педагогов и специалистов ДОУ.	14.08.2023г	Сергеева О. Г., заведующий Крагель А.В., старший воспитатель	Разработан и реализуется маршрутный лист по реализации качества образовательных и организационных услуг.	14.08.2023г