

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

Круль С. В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №215»
 на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,9%)						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы на сайте учреждения: 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы. 2. Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-	Разместить на сайте учреждения следующие документы: 1. Информацию о реализуемых образовательных программах. 2. Информацию о языке, на котором осуществляется образование (обучение). 3. Информацию о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса. 4. Информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 5. Информацию об обеспечении	31.01.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрандзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

	<p>ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.</p> <p>3. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>5. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.</p> <p>6. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания.</p> <p>7. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p> <p>8. Информация о количестве вакантных мест для приема</p>	<p>беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.</p> <p>6. Информацию специальных условиях питания</p> <p>7. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p> <p>8. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)</p> <p>9. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru</p> <p>10. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru,</p>				
--	---	---	--	--	--	--

<p>(перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>9. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)</p> <p>10. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций).</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,0%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Провести опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.09.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей услуг, определены цели для дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.09.2023
5.2.		Провести косметический ремонт.	01.08.2023	Грибанова Е.Г., заведующий	Проведен косметический ремонт.	01.08.2023
5.3.		Оформление зоны комфорта.	01.08.2023	Грибанова Е.Г., заведующий	Оформлена зона комфорта.	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (72,0%)						
3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.06.2023	Грибанова Е.Г., заведующий	Подана заявка МАУ РЭУ, технической возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов нет.	01.06.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучить сотрудников приемам предоставления образовательных услуг дистанционно.	01.09.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Сотрудники прошли обучение приемам предоставления образовательных услуг дистанционно.	01.09.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработать программу дистанционного обучения.	01.09.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Разработана программа дистанционного обучения	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,8%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.01.2023	Грибанова Е.Г., заведующий	Проведена разъяснительная работа.	31.01.2023
4.2.		Провести специализированную деловую игру по образцу тренинга "Живет повсюду доброта".	07.02.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Проведена специализированная деловая игра по образцу тренинга «Живет повсюду доброта».	07.02.2023
4.3.		Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	03.02.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг	03.02.2023

					положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,7%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	02.02.2023	Грибанова Е.Г., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования»	02.02.2023
5.2.		Расширить возможность предоставлять образовательные услуги за счет дистанционного обучения.	31.05.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Расширена возможность предоставления образовательных услуг за счет дистанционного обучения.	31.05.2023
5.3.		Повысить информированность родителей обучающихся об образовательном процессе, путем размещения публикаций в социальных сетях и мессенджерах организации.	31.08.2023	Кремер Н.И., старший воспитатель	Повышена информированность родителей обучающихся об образовательном процессе, путем размещения публикаций в социальных сетях и мессенджерах организации.	31.08.2023