

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №214»  
на 2023 год

| №<br>п/п                                                                                                         | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности                                                                           | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности) | Сведения о ходереализации мероприятия <sup>3</sup>                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                             | Реализованные меры<br>по устранению<br>выявленных<br>недостатков                                                                | Фактический срок<br>реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b> |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                             |                                                                                                                                 |                                |
| 1.1.                                                                                                             | -                                                                                                                                 | Проводить регулярный аудит информации,<br>размещенной на сайте организации.                                                                                                                                                                   | Постоянно                                     | Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель                                                        | Информация,<br>размещенная на сайте<br>учреждения, соответствует<br>требованиям приказа<br>Рособрнадзора от<br>14.08.2020 №831. | 31.01.2023                     |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)</b>                   |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                                                                             |                                                                                                                                 |                                |
| 2.1.                                                                                                             | Часть получателей не полностью<br>удовлетворены комфортностью<br>условий.                                                         | Провести анкетирование родителей<br>(законных представителей) с целью<br>выявления причин, которые не позволили<br>получателям образовательных услуг<br>положительно оценить работу<br>образовательной организации по данному<br>направлению. | 01.05.2023                                    | Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель                                                        | Проведено анкетирование<br>родителей                                                                                            | 01.05.2023                     |
| 2.2.                                                                                                             |                                                                                                                                   | Оформить стенд «Навигация в ДОУ»                                                                                                                                                                                                              | 01.06.2023                                    | Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель                                                        | Оформлен стенд «Навигация в<br>ДОУ» на первом этаже                                                                             | 01.06.2023                     |
| 2.3.                                                                                                             |                                                                                                                                   | Оснастить зонирование детских игровых<br>площадок игровым оборудованием                                                                                                                                                                       | 01.09.2023                                    | Овсянникова Н.Н.,<br>заведующий                                                             | Игровые площадки оснащены<br>оборудованием для организац<br>сюжетно-ролевых игр,                                                | 01.09.2023                     |

|                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                              |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                   | спортивным оборудованием                                                                                                                                                             |                              |
| 2.4.                                                         |                                                                                                                                                     | Провести плановый косметический ремонт здания и помещений.                                                                                                                                                                  | 01.08.2023            | Овсянникова Н.Н., заведующий                                      | Проведен косметический ремонт здания и помещений (группы, кухня, музыкальный и спортивный залы)                                                                                      | С.29.05.2023-09.06.2023      |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,0%)</b>          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                              |
| 3.1.                                                         | Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами.                                                                                             | Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки пандуса/подъемными платформами                                                                                              | 01.06.2023            | Овсянникова Н.Н., заведующий                                      | Подана заявка в МАУ «РЭУ». Техническая документация ДОУ не предусматривает установку подъемных платформ                                                                              | Исходящий №638 от 03.03.2023 |
| 3.2.                                                         | Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы                                                                               | Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.                                                                | 01.06.2023            | Овсянникова Н.Н., заведующий                                      | Подана заявка в МАУ «РЭУ». Техническая документация ДОУ не предусматривает установку адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.                                    | Исходящий №641 от 03.03.2023 |
| 3.3.                                                         | Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации                                                                | Установить откидные поручни для инвалидов                                                                                                                                                                                   | 01.09.2023            | Овсянникова Н.Н., заведующий                                      | Установлен в общественном туалете                                                                                                                                                    | 01.09.2023                   |
| 3.4.                                                         | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                           | Обучить на курсах повышения квалификации сотрудника по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                | 01.09.2023            | Савенко Т.В., старший воспитатель                                 | 1 педагог имеет Диплом ГАОУ ДПО НСО от 2013г. Специальность «Сурдопедагогики»                                                                                                        | 01.09.2023                   |
| 3.5.                                                         | Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении | Назначить ответственного работника по сопровождению инвалидов в помещении и провести инструктаж                                                                                                                             | 31.03.2023            | Савенко Т.В., старший воспитатель                                 | Был обучен и назначен работник по сопровождению инвалидов в помещении Савенко Т.В. Проведен инструктаж                                                                               | 31.03.2023                   |
| 3.6.                                                         | Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому                                                     | Разработать программу дистанционного обучения детей для оказания услуг на дому                                                                                                                                              | 01.09.2023            | Савенко Т.В., старший воспитатель                                 | на сайте размещен раздел дистанционное обучение                                                                                                                                      | 01.09.2023                   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)</b> |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                              |
| 4.1.                                                         | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.                                                  | Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению. | 31.01.2023            | Овсянникова Н.Н., заведующий<br>Савенко Т.В., старший воспитатель | Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ. | 31.01.2023                   |
| 4.2.                                                         |                                                                                                                                                     | Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и                                                                                                                                                      | 01.03.2023-01.12.2023 | Савенко Т.В., старший воспитатель                                 | Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики».                                                                                                                                    | 01.03.2023                   |

|                                                                                                 |                                                                                         |                                                                                                                                                                             |            |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                         | вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).                         |            |                                                                        | Проведен тренинг «Правила хорошего тона».<br>Тренинг «Формула вежливости»<br>Тренинг на сплочение коллектива                                                                                                              | 19.06.2023<br>14.09.2023<br>01.12.2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,1%)</b> |                                                                                         |                                                                                                                                                                             |            |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                        |
| 5.1.                                                                                            | Часть получателей услуг не удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности | Провести опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).                                                                          | 01.05.2023 | Заведующий<br>Овсянникова Н.Н.<br>Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель | Было проведено анкетирование среди родителей по выявлению удовлетворенности условий ведения образовательной деятельности.                                                                                                 | 01.05.2023                             |
| 5.2.                                                                                            |                                                                                         | Информировать родителей о возможностях и услугах предоставляемых в ДОУ через сайт, социальные сети, информационные стенды.                                                  | 12.05.2023 | Заведующий<br>Овсянникова Н.Н.<br>Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель | Размещение на информационные стендах памяток о работе сайта, социальных сетях ДОУ                                                                                                                                         | 12.05.2023                             |
| 5.3.                                                                                            |                                                                                         | Провести дни открытых дверей                                                                                                                                                | 18.05.2023 | Заведующий<br>Овсянникова Н.Н.<br>Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель | Проведение Дня открытых дверей для родителей вновь поступающих детей и родителей чьи дети уже посещают детский сад                                                                                                        | 18.05.2023                             |
| 5.4.                                                                                            |                                                                                         | Провести совместные мероприятия с родителями: «Круглый стол. Открытый диалог», мастер – классы, праздники, спортивные соревнования, проекты, акции, открытый показ занятий. | 30.05.2023 | Заведующий<br>Овсянникова Н.Н.<br>Савенко Т.В.,<br>старший воспитатель | Были проведены совместные мероприятия с родителями «Круглый стол. Открытый диалог».<br>Праздник «Осенняя ярмарка»<br>Спортивное мероприятие «Осенний кросс»<br>Открытый показ занятия по нетрадиционной технике рисования | 30.05.2023<br>08.09.2023<br>14.11.2023 |