

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №196»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Верхотурова Е.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	01.09.2023 01.12.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Замена люминесцентных ламп в групповых помещениях на энергосберегающие светодиодные.	31.05.2023	Болт О. В., заведующий Куручкина Е.К. заведующий хозяйством	Люминесцентные лампы в групповых помещениях заменены на энергосберегающие светодиодные.	31.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (88,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подать заявку в Муниципальное автономное учреждение «Ремонтно-эксплуатационное управление» о технической возможности установки адаптированного лифта, поручней, расширенных дверных проемов.	14.02.2023	заведующий хозяйством Куручкина Е.К.	Подана заявка в Муниципальное автономное учреждение «Ремонтно-эксплуатационное управление» о технической возможности установки адаптированного лифта, поручней, расширенных дверных проемов	14.02.2023

**IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)**

4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций.	Постоянно	Болт О. В., заведующий Верхотурова Е.В., старший воспитатель	Проведен семинар «Вежливый педагог»	01.09.2023
------	---	--	-----------	---	-------------------------------------	------------

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,8%)**

5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование)	01.04.2023	Верхотурова Е.В., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование)	01.04.2023
		<p>Реализация плана методической работы по повышению уровня оказания услуг и повышению удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение уровня квалификации педагогов;</li> <li>- участие педагогов в семинарах, семинарах практикумах, круглых столах, методических объединениях различного уровня в соответствии с годовым планом учреждения и кондиционным планом КОиН;</li> <li>- работа в рамках муниципальной инновационной площадки;</li> <li>- сетевое взаимодействие с организациями дополнительного образования;</li> <li>- участие педагогов, воспитанников и их родителей (законных представителей) в конкурсном движении различного уровня;</li> <li>- привлечение родительской общественности к организации и проведению мероприятий различного уровня (праздники, соревнования, социально значимые акции)</li> <li>- своевременное размещение актуальной информации в информационно-коммуникативной сети</li> </ul>	01.03.2023-01.12.2023	Болт О. В., заведующий Верхотурова Е.В., старший воспитатель	Реализован план методической работы по повышению уровня оказания услуг и повышению удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.03.2023-01.12.2023