

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка - детский сад №175»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2%)						
1.1.	Отсутствует (в том числе частично) на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».	Добавить в раздел «Контакты. Обратная связь» подраздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023 г.	Иванова О.Ф., заведующий	Добавлен подраздел и функционирует в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	01.02.2023г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.	-	Проводить опросы родителей (законных представителей), с целью сохранения комфортных условий на высоком уровне.	постоянно	Иванова О.Ф., заведующий Бельских А.В. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью изучения удовлетворенности комфортностью условий при осуществлении образовательной деятельности.	09.10.23 – 13.10.23г.
III. Доступность услуг для инвалидов (52,0%)						
3.1.	Отсутствует оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки	01.06.2023г.	Иванова О.Ф., заведующий	Подана заявка в МАУ «РЭУ». Технические возможности здания не позволяют оборудовать входы в групповые помещения	01.06.2023г.

		пандусов/подъемных платформ			пандусами/подъёмными платформами	
3.2.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подать заявку в МАУ «РЭУ» об установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.06.2023г.	Иванова О.Ф., заведующий	Подана заявка в МАУ «РЭУ». Техническая документация ДОУ не предусматривает установку адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.06.2023г.
3.3.	Отсутствует сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.09.2023г.	Медведева М.В., заведующий хозяйством	Сменная кресло-коляска приобретена	01.09.2023г.
3.4.	Отсутствует специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установить в санитарно-гигиеническом помещении поручней для инвалидов	01.11.2023г.	Медведева М.В., заведующий хозяйством	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.11.2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023г.	Иванова О.Ф., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью изучения удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации.	01.03.2023г
4.2.		Разработать план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (провести консультации «Профессиональная этика педагогических работников», тренингов «Правила хорошего тона», «Живёт повсюду доброта» и другие).	01.03.2023г. - 01.12.2023г.	Бельских А.В., старший воспитатель Суворова М.В., педагог-психолог	Педагогом-психологом проведены тренинги с педагогами ДОУ «Правила хорошего тона», «Живёт повсюду доброта»; С педагогическим коллективом проведена консультация «Профессиональная этика педагогических работников»	19.05.2023г 10.10.2023г
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,7%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	1. Провести опрос получателей услуг, с целью выявления недостатков 2. Провести косметический ремонт	03.04.2023г, 01.09.2023г.	Иванова О.Ф., заведующий, Бельских А.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации; В ДОУ осуществлён косметический ремонт	03.04.2023г с 13.06.2023 по 30.06.2023г

