

УТВЕРЖДАЮ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №140»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,8,0%)						
1.1.	Отсутствуют материалы: Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефона	Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах	31.01.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения	31.01.2023
1.2.	Отсутствуют материалы: Информация дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об адресах электронной почты	.Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об адресах электронной почты	31.01.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения	31.01.2023
1.3.	Отсутствуют материалы: Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения	31.01.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Провести опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023	Лактюхина О.В., заведующий Персикова Е.Н., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг	01.08.2023
		Пополнить материально-техническую базу учреждения: приобретение нового игрового оборудования	01.08.2023	Лактюхина О.В., заведующий Персикова Е.Н., старший воспитатель	Пополнена материально-техническая база учреждения	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (73,8%)						
3.1.	Отсутствует дублирование надписей с рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобрести надписи с рельефно – точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Лактюхина О.В., заведующий	Приобретены надписи с рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023
3.2.	Отсутствует адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.03.2023	Лактюхина О.В., заведующий	На центрально входе имеются поручни и расширенные дверные проемы. Нет технической возможности установки лифта, дополнительных поручней, расширенных дверных проемов	01.03.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников ДОУ на прохождение курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик)	01.09.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Пройдены курсы	01.09.2023
3.4.	Отсутствие предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Разработать игровые задания и разместить их на сайте	31.03.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Разработаны и размещены на сайте игровые задания	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)						
4.1.	-	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации	01.03.2023	Лактюхина О.В., заведующий Персикова Е.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование)	01.05.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Регулярно проводились опросы получателей услуг	01.05.2023