

УТВЕРЖДАЮ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

И.о.председателя Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №140»  
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,8,0%)</b>						
1.1.	Отсутствуют материалы: Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефона	Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах	31.01.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения	31.01.2023
1.2.	Отсутствуют материалы: Информация дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об адресах электронной почты	.Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об адресах электронной почты	31.01.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения	31.01.2023
1.3.	Отсутствуют материалы: Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения	31.01.2023

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0%)</b>						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Провести опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023	Лактюхина О.В., заведующий Персикова Е.Н., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг	01.08.2023
		Пополнить материально-техническую базу учреждения: приобретение нового игрового оборудования	01.08.2023	Лактюхина О.В., заведующий Персикова Е.Н., старший воспитатель	Пополнена материально-техническая база учреждения	01.08.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (73,8%)</b>						
3.1.	Отсутствует дублирование надписей с рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобрести надписи с рельефно – точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Лактюхина О.В., заведующий	Приобретены надписи с рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023
3.2.	Отсутствует адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.03.2023	Лактюхина О.В., заведующий	На центрально входе имеются поручни и расширенные дверные проемы. Нет технической возможности установки лифта, дополнительных поручней, расширенных дверных проемов	01.03.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников ДОУ на прохождение курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик)	01.09.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Пройдены курсы	01.09.2023
3.4.	Отсутствие предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Разработать игровые задания и разместить их на сайте	31.03.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Разработаны и размещены на сайте игровые задания	31.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)</b>						
4.1.	-	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации	01.03.2023	Лактюхина О.В., заведующий Персикова Е.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование)	01.05.2023	Персикова Е.Н., старший воспитатель	Регулярно проводились опросы получателей услуг	01.05.2023