

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №131»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,9%)</b>						
1.1.	Отсутствует информация на официальном сайте о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на официальном сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023	Стрижкова И.П., старший воспитатель	Размещена информация на официальном сайте о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83,5%)</b>						
2.1.	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.08.2023	Толкачева С.А., заведующий Стрижкова И.П., старший воспитатель	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания)	01.08.2023

**III. Доступность услуг для инвалидов (88,0%)**

3.1.	Отсутствует адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	20.02.2023	Толкачева С.А., заведующий	Заявка в МАУ РЭУ подана отсутствует техническая возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов. Приобретена инвалидная коляска	20.02.2023
------	---	--	------------	----------------------------	---	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников (93,4%)**

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023	Толкачева С.А., заведующий Стрижкова И.П., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023-01.12.2023	Стрижкова И.П., старший воспитатель	Реализован план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведены семинары «Кодекс профессиональной этики», тренинги «Правил хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.12.2023

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)**

5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Стрижкова И.П., старший воспитатель	Регулярно проводятся анкетирование получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.05.2023
------	---	--	------------	-------------------------------------	---	------------