

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №11»  
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,4%)</b>						
1.1.	На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации).	Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	31.01.2023	Андропова А.А., старший воспитатель	На сайте размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (87,5%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Провести опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	30.05.2023	Фасахова Е.Б., заведующий Андропова А.А., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг	30.05.2023
		Приобрести банкетки для родителей в приемные группы	01.11.2023		Банкетки приобретены	01.11.2023

### III. Доступность услуг для инвалидов (72,0%)

3.1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности расширения дверных проемов и установки адаптированных лифтов	01.04.2023	Фасахова Е.Б., заведующий	По техническим возможностям (год постройки ДООУ 1984) расширение дверных проемов и установка адаптированных лифтов невозможна	01.04.2023
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обучить сотрудников методам работы в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2023	Фасахова Е.Б., заведующий Андропова А.А., старший воспитатель	С сотрудниками проведен обучающий семинар по дистанционным методам работы с получателями услуг	31.08.2023

### IV. Доброжелательность, вежливость работников (92,2%)

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	13.02.2023	Фасахова Е.Б., заведующий Андропова А.А., старший воспитатель	Проведена разъяснительная беседа с сотрудниками по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	13.02.2023
4.2.		Провести специализированные деловые игры по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных игр на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций.	01.03.2023-01.12.2023		С коллективом проведены игры на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей и позитивных эмоций	16.03.2023 08.06.2023 24.11.2023

### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Постоянно	Фасахова Е.Б., заведующий Андропова А.А., старший воспитатель	Удовлетворенность получателей услуг стимулируется и поддерживается	16.03.2023
------	---	---	-----------	--	--	------------