

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка

Круль С.В.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 96»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8%)						
1.1.	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации.	28.02.2023	Грошева Т.П., старший воспитатель	Регулярно проводится самообследование информации на сайте и стенде ОО.	15.12.2023
1.2.		Провести родительское собрание с целью знакомства родителей (законных представителей) с социальными сетями, сайтом учреждения, в которых освещается информация об организации	01.04.2023	Грошева Т.П., старший воспитатель	Родительское собрание с целью знакомства с социальными сетями, сайтом учреждения проведено.	03.04.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						

2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнять и совершенствовать материально-техническую базу учреждения.	01.11.2023	Сахарцева Ю.П., заведующий	Оформление сенсорной зоны на центральной лестнице, красочное оформление бассейна, пополнение спортивного инвентаря. Оборудование 4 групп первого этажа и второго входа на территорию учреждения аудиодомофонами с контролем системы доступа. Замена линолеума в двух группах, освещения в четырех группах учреждения. Оформление стенда навигации по учреждению. Оформление фотозоны со светодиодными фигурами.	01.11.2023
2.2.		Регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.02.2023	Грошева Т.П., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), определены причины которые не удовлетворяют их потребности	10.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (88,0%)						
3.1.	Отсутствует наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	01.03.2023	Сахарцева Ю.П., заведующий	Заявка в МАУ РЭУ подана.	01.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,6%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (изготовление памятки для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса», проведение тренинга «Развитие навыков доброжелательного общения», семинара-практикума «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога».	01.11.2023	Грошева Т.П., старший воспитатель	Изготовлена памятка для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса». Проведены тренинг для педагогов «Развитие навыков доброжелательного общения», семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога».	15.08.2023 12.09.2023 26.10.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их	01.06.2023	Грошева Т.П., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей).	25.05.2023

		потребностей (анкетирование).				
--	--	-------------------------------	--	--	--	--