

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка

С.В. Круль

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 37»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены открытостью и доступностью информации.	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Егорова И.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,3%)						
2.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий.	Проводить регулярный опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Постоянно	Егорова И.В., старший воспитатель	Проведён опрос получателей услуг	29.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (66,5%)						
3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.03.2023	Токмакова М.И. заведующий Гольтяева Л.И., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ.	27.02.2023
33.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Пополнение и совершенствование материально-технической базы	01.11.2023	Токмакова М.И. заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска.	31.10.2023

		учреждения: приобретение сменного кресла-коляски				
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2023	Токмакова М.И. заведующий Гольяева Л.И., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ.	01.03.2023
3.5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка таблиц с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входах в помещения внутри здания; покрытие пола (по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения (входами, лестницами и т.п.).	01.11.2023	Токмакова М.И. заведующий Гольяева Л.И., заведующий хозяйством	Установлена таблица с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входе в помещения внутри здания.	16.10.2023
3.7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить работников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Токмакова М.И. заведующий Егорова И.В., старший воспитатель	Заключен договор на обучение	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Токмакова М.И. заведующий Егорова И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	25.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Этика поведения работников образовательного учреждения», «Как эффективно выстроить общение с родителями», тренингов «Снятие психологического напряжения», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Токмакова М.И. заведующий Егорова И.В., старший воспитатель	Проведены семинары «Этика поведения работников образовательного учреждения» «Как эффективно выстроить общение с родителями», тренингов «Снятие психологического напряжения»	02.10.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Егорова И.В., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг	27.04.2023