

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №36»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Брак Н.Ф., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.2.	-	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг.	01.08.2023	Брагина Н.А., заведующий Брак Н.Ф., старший воспитатель	Созданы комфортные условия предоставления услуг, учитывается мнение получателей услуг	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (76,0%)						
3.1.	Отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования группы пандусами/подъемными платформами	10.06.2023	Брагина Н.А., заведующий Гайнутдинова Т.П., заведующий хозяйством	Заявка подана в МАУ РЭУ	29.05.2023
3.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по	01.06.2023	Брагина Н.А., заведующий	Подано заявление в отдел ГИБДД.	29.05.2023

	инвалидов.	г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.			Отказано по причине отсутствия места для организации парковки.	
3.3.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	01.06.2023	Брагина Н.А., заведующий Гайнутдинова Т.П., заведующий хозяйством	Заявка подана в МАУ РЭУ	29.05.2023
3.4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение сменного кресла-коляски	01.11.2023	Брагина Н.А., заведующий	Приобрели сменное кресло-коляску	31.10.2023
3.5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Брагина Н.А., заведующий Брак Н.Ф., старший воспитатель	Сотрудник направлен на курсы переподготовки	01.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.03.2023	Брагина Н.А., заведующий Брак Н.Ф., старший воспитатель	Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) услугами ДОУ	31.03.2023
4.2.		Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. (Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)	01.05.2023	Брагина Н.А., заведующий Брак Н.Ф., старший воспитатель	Проведена специализированная деловая игра-тренинг "Живет повсюду доброта"	30.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей	01.09.2023	Брак Н.Ф., старший воспитатель	Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) услугами ДОУ.	31.03.2023