

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 246»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8%)						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы на сайте	Пополнить недостающим материалом странички сайта: образовательные стандарты и требования с приложением копий соответствующих документов; меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	28.02.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Пополнены странички сайта: образовательные стандарты и требования с приложением копий соответствующих документов; меню ежедневного горячего питания, информация о наличии диетического меню, перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания, перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые	28.02.2023

					продукты и продовольственное сырье, форма обратной связи для родителей и ответы на вопросы родителей по питанию.	
1.2	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Заведующий Рябоконе А.Ю. Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Проверена информация, размещенная на сайте и стендах.	31.10.2023
1.3	Отсутствует информация на сайте об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Пополнить недостающим материалом странички сайта	15.02.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	На сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.02.2023
1.4	Отсутствует информация на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Пополнить недостающим материалом странички сайта	15.02.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	На сайте размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.02.2023
1.5	Отсутствует информация на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Пополнить недостающим материалом странички сайта	28.02.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Размещена информация на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	28.02.2023
1.6	Отсутствует информация на сайте о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания	Пополнить недостающим материалом странички сайта	28.02.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Размещена информация на сайте о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания	28.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)						
2.1	-	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Постоянно	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Проведён опрос родителей.	15.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (78,0%)						

3.1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Заведующий Рябоконе А.Ю. Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Назначен ответственный с дефектологическим образованием.	01.09.2023
3.2.	Отсутствует наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить поручни (центральный вход)	31.12.2023	Заведующий Рябоконе А.Ю. Заведующий хозяйством Логинава Е.А.	Акт обследования МАУ РЭУ Конструктив здания не позволяет установить расширенные дверные проёмы, поручни, лифт.	17.03.2023
3.3	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Расширить список интернет ресурсов для домашнего обучения, внести изменения на страничке сайта ДОУ	28.02.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Расширен список интернет ресурсов для домашнего обучения, внесены изменения на страничке сайта.	28.02.2023
3.4	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Обновить Приказ №230 от 11.03.2022 «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»	01.09.2023	Заведующий Рябоконе А.Ю.	Издан приказ «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов».	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	20.02.2023	Заведующий Рябоконе А.Ю. Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Проведено анкетирование родителей.	16.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023-01.12.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И. педагог-психолог Саяпина Н.В.	Проведены: семинар «Кодекс профессиональной этики», тренинги «Правила хорошего тона», «Формула вежливости».	15.03.2023 13.09.2023 01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Старший воспитатель Кунтарева Е.И.	Проведено анкетирование родителей.	28.04.2023

