

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председатель Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 239»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)</b>						
1.1.	Получатели услуг не полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации.	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Вебер А.В.. старший воспитатель	1. Информация, размещенная на сайте учреждения приведена в соответствие с требованиями законодательства. 2. Размещение актуальной и достоверной информации.	20.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)</b>						
2.1.	Получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для развития инженерного мышления у детей старшего дошкольного возраста.	01.08.2023	Маркидонова А.М., заведующий Вебер А.В.. старший воспитатель	Из средств субвенции приобретены игровые конструкторы.	29.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (74,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички	01.06.2023	Маркидонова А.М., заведующий	Оборудовано парковочное место с установкой знака «Парковка для инвалидов».	19.05.2023

		8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.				
3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	01.04.2023	Маркидонова А.М., заведующий	Подана заявка в МАУ РЭУ.	16.10.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобрести сменные кресла коляски для инвалидов.	01.11.2023	Маркидонова А.М., заведующий	Учреждение оснащено сменным креслом-коляской.	28.08.2023
3.4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Монтаж на входной группе детского сада информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Маркидонова А.М., заведующий	На центральном входе детского сада размещена информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	16.10.2023
3.5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Маркидонова А.М., заведующий Вебер А.В., старший воспитатель	Заключён договор на обучение	12.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,8%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	06.02.2023	Маркидонова А.М., заведующий Вебер А.В., старший воспитатель	1. Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	13.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Живет повсюду доброта» и другие).	01.11.2023	Маркидонова А.М., заведующий Вебер А.В., старший воспитатель	Реализован план работы с сотрудниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости на 2023 год.	01.11.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	01.05.2023	Вебер А.В., старший воспитатель	Проведён опрос родителей.	25.04.2023