

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 223»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,4%)						
1.1.	Отсутствие на сайте функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Черных М.Е., старший воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» функционирует	01.03.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Создание творческой группы по разработке и проведению опроса по данному направлению. Опросы получателей услуг с целью выявления причин неудовлетворённости для дальнейшего их устранения	31.03.2023	Зимницкая А.В., заведующий Черных М.Е., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей с целью выявления причин их неудовлетворённости для дальнейшего устранения причин	10.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (72,1%)						
3.1.	Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Оборудовать центральный вход Учреждения пандусом.	01.11.2023	Зимницкая А.В., заведующий Ситникова Е.Н. заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ.	30.10.2023
3.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака б.4. «Парковочное место» и таблички	31.08.2023	Зимницкая А.В., заведующий	Подана заявление в отдел ГИБДД. Отказано по причине отсутствия места для организации парковки.	31.08.2023

		8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.				
3.3	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2023	Зимницкая А.В., заведующий	Учреждение оснащено сменным креслом-коляской	28.08.2023
3.4	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать гигиеническое помещение поручнями	01.11.2023	Зимницкая А.В., заведующий Ситникова Е.Н., Заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ.	30.10.2023
3.5	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудника ДОУ на прохождение курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Зимницкая А.В., заведующий Черных М.Е., старший воспитатель	Заключен договор с КРО Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»	12.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Создание творческой группы по разработке и проведению опроса по данному направлению. Приказ № 63 от 07.02.2023 Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.03.2023	Черных М.Е., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	10.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение тренингов «Педагогическая этика», «Правила хорошего тона», семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога».	01.11.2023	Черных М.Е., старший воспитатель	Реализован План работы с сотрудниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости на 2023 год	01.11.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,0%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	31.05.2023	Черных М.Е., старший воспитатель	Проведен опрос, анкетирование родителей.	24.04.2023