

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
 науки администрации города Новокузнецка
 Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации или
 руководителя органа местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Центр развития ребёнка - детский сад № 210»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,7%)						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: – Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий). - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. - Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ. - Сведения о популяризации сайта www.bus.gov.ru.	Разместить недостающие материалы на сайте учреждения. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Хрущева С. Е., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831 с изменениями 12.02.2022г.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86,5%)						
2.1.	Отсутствует навигация по территории ОУ и внутри него.	Обеспечить наличие навигации внутри образовательного учреждения и на его территории.	01.10.2023	Медведева Н. З., заведующий Хрущева С.Е.,	Навигация внутри ДОУ имеется, по территории отсутствует.	01.10.2023

				старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (74,1%)						
3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	01.06.2023	Медведева Н. З., заведующий Черненко М.И., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ	12.12.2023
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ (предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению (сурдопереводчик/ тифлосурдопереводчик).	01.09.2023	Медведева Н. З., заведующий Хрущева С.Е., старший воспитатель	Курсы не пройдены по причине отсутствия данных категорий среди воспитанников и родителей (законных представителей)	01.09.2023
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.	09.03.2023	Хрущева С.Е., старший воспитатель Вишнякова Н.В. педагог-психолог	Семинар для педагогов проведен.	21.02.2023
3.3.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Монтаж на входной калитке и двери детского сада информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023	Медведева Н. З., заведующий Черненко М.И., заведующий хозяйством	Информационные таблички установлены.	01.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	17.02.2023	Медведева Н. З., заведующий Хрущева С.Е., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), определены причины которые не удовлетворяют их потребности	17.02.2023
4.2.		Проведение методических мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ («Кодекс профессиональной этики», тренинги «На работу с хорошим настроением», «Управление стрессом» и другие).	01.11.2023	Хрущева С.Е., старший воспитатель Вишнякова Н.В. педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогами ДОУ	01.11.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,2%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать организацию другим людям.	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	30.05.2023	Хрущева С.Е., старший воспитатель	Проведены опросы родителей по удовлетворенности предоставляемых услуг в т.ч. по предоставлению платных образовательных услуг	30.05.2023