

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 203»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6 %)						
1.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Яковлева Н.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 с изменениями от 12.01.2022	29.12.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для логопедических кабинетов.	01.09.2023	Козина А.Н., заведующий Яковлева Н.С., старший воспитатель	Приобретено оборудование для логопедических кабинетов	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (72,0%)						
3.1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДООУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09. 2023	Козина А.Н., заведующий Яковлева Н.С., старший воспитатель	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не требуются, т.к. нет детей данной категории.	01.09. 2023

3.2.	Отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения пандусами/подъемными платформами.	01.06.2023	Козина А.Н., заведующий Мамутова А.В., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ, нет технической возможности установить подъемные платформы	01.06.2023
3.3.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение сменных кресел-колясок.	01.11.2023	Козина А.Н., заведующий	Приобретена сменная кресло-коляска.	01.11.2023
3.4.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Монтаж на входной группе детского сада информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2023	Козина А.Н., заведующий	На центральном входе детского сада размещена информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.03.2023
3.5.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Козина А.Н., заведующий Яковлева Н.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	09.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (повторное ознакомление с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБ ДОУ «Детский сад № 203», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Яковлева Н.С., старший воспитатель	Проведена консультация для сотрудников «Правила хорошего тона», повторное ознакомление с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБ ДОУ «Детский сад № 203»	18.10.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,7%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Яковлева Н.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей.	25.04. 2023