

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 19»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8%)						
1.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Балахнина Т.Г., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте соответствует приказу Роспотребнадзора №831 от 14.08.2020 .	28.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,5 %)						
2.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворены комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023	Илькишина Е.А., заведующий Балахнина Т.Г., старший воспитатель	Созданы комфортные условия предоставления услуг, учитывается мнение получателей услуг.	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (52,0%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду территории.	01.06.2023	Илькишина Е.А., заведующий	Подана заявка в ГИБДД.	07.12.2023

3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.06.2023	Илькишина Е.А., заведующий Дулейкина О.О. заведующий хозяйством	Заявка подана в МАУ РЭУ.	29.05.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2023	Илькишина Е.А., заведующий	Приобретена сменная кресло-коляска.	08.11.2023
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.11.2023	Илькишина Е.А., заведующий Дулейкина О.О. заведующий хозяйством	Заявка подана в МАУ РЭУ.	30.10.2023
3.5.	Отсутствуют условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Монтаж на входной группе детского сада информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2023	Илькишина Е.А., заведующий	Изготовлены и размещены таблички на воротах и центральном входе ДОУ с графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	18.04.2023
3.6.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
3.7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОО на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Илькишина Е.А., заведующий Балахнина Т.Г., старший воспитатель	Договор на согласовании с кемеровским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих».	12.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников (94,2%)

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.03.2023	Илькишина Е.А., заведующий Балахнина Т.Г., старший воспитатель	Проведено анкетирование удовлетворенности родителей(законных представителей)услугами ДОО.	31.03.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОО (проведение семинаров «Живет по всюду доброта», тренингов «Правила хорошего тона», и другие).	01.11.2023	Балахнина Т.Г., старший воспитатель	Проведен тренинг в форме деловой игры «Дарим добро»	30.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Балахнина Т.Г., старший воспитатель	Проведено анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) услугами ДОО.	31.03.2023
------	---	--	------------	--	---	------------