

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAЕ5D601A16FB3897F44DD4E89  
 Владелец: Круль Светлана Васильевна  
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о.председателя Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

С.В. Круль \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 124»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)</b>						
1.1.	На сайте организации отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на сайте организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	28.02.2023	Ярцева Е.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831	31.01.2023
		Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Ярцева Е.А., старший воспитатель	Проверена вся информация, размещенная на сайте.	31.10.2023
1.2.	На сайте организации отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Дополнить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2023	Ярцева Е.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831	31.01.2023

		Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Ярцева Е.А., старший воспитатель		
1.3.	На сайте организации отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; , в том числе о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Дополнить информацию на сайте о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; , в том числе о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	28.02.2023	Ярцева Е.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831	31.01.2023
		Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Ярцева Е.А., старший воспитатель	Проверена вся информация, размещенная на сайте.	31.10.2023
1.4.	На сайте организации отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	Разместить материалы на сайте о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	28.02.2023	Ярцева Е.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831	31.01.2023
		Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Ерохина А.В., старший воспитатель	Проверена вся информация, размещенная на сайте.	31.10.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>						
2.1.	-	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения	01.08.2023	Ярцева Е.А., заведующий Ерохина А.В., старший воспитатель	Приобретение физкультурного оборудования	01.08.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (56%)</b>						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду территории.	01.06.2023	Заведующий Ярцева Е.А.	В установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду территории было отказано, в связи с отсутствием парковочных мест (нужно благоустраивать	01.06.2023

					парковочное место, спилить деревья, отсыпать грунт)	
3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, нет расширенных дверных проемов.	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования образовательного учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.06.2023	Ярцева Е.А. заведующий Клепикова Е.Ю., Ильина О.В. Заведующий хозяйством	В здании имеются расширенные дверные проемы	01.06.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2023	Ярцева Е.А., заведующий	1 кресло-коляска в наличии	01.09.2023
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Подать заявку в МАУ РЭУ о рассмотрении вопроса оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Ярцева Е.А., заведующий Клепикова Е.Ю., Ильина О.В. Заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ. Конструкция здания не позволяет установку санитарно-гигиенического помещения.	01.06.2023
3.5.	Отсутствуют условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Монтаж на входной группе детского сада информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2023	Ярцева Е.А., заведующий	Установлены информационные таблички.	01.03.2023
3.6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Ярцева Е.А., заведующий	Для оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) используется приложение Яндекс Разговор	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Ярцева Е.А., заведующий Ерохина А.В. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ	01.03.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего	01.11.2023	Ерохина А.В. старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с педагогами по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, проведен	01.11.2023

		тона», «Формула вежливости» и другие).			тренинг «Правила хорошего тона»	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Ярцева Е.А. заведующий Ерохина А.В. старший воспитатель	Проведен опрос родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу ДОУ	01.05.2023