

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И. о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 258»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	31.01.2023	Шмидова Н.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, осуществить повторный опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения.	10.02.2023	Ефимова И.В., заведующий	На дверях в санузлы таблички-указатели. Заменяли держатели для бумажного полотенца и дозаторы для мыла. Санитарно-гигиенические условия соответствуют санитарным правилам: СП 3.1/2.4.3598-20, СП 3.1/2.4.3598-20.	10.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (100,0%)						
3.1.	-	Поддерживать качество условий доступной среды для инвалидов на высоком уровне. Провести опрос	15.06.2023	Ефимова И.В., заведующий	Поддерживаем качество условий доступной среды для инвалидов на высоком уровне.	15.06.2023

		получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.			Провели повторный опрос получателей услуг. Качество условий доступной среды для инвалидов соответствует высокому уровню.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,8%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги: провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.05.2023	Ефимова И.В., заведующий	Провели разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Ведется постоянный контроль за уровнем доброжелательности и вежливости работников.	31.05.2023
4.2		Провести специализированную деловую игру «Кодекс профессиональной этики». Сплотить коллектив, развить эмпатию, коммуникативные способности, позитивные эмоции	30.04.2023	Шмидова Н.В., старший воспитатель	Провели специализированную деловую игру «Кодекс профессиональной этики». Разработали брошюры по итогам деловой игры.	30.04.2023
4.3		Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.05.2023	Шмидова Н.В., старший воспитатель	Ведется постоянный контроль за качеством услуг. Провели повторное анкетирование родителей (законных представителей) по данному направлению. Результаты положительно высокие.	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,0%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышать и поддерживать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей.	31.08.2023	Шмидова Н.В., старший воспитатель	Расширены по количеству и качеству информационные социальные сети ДОУ в Интернет, освещающие деятельность учреждения. Провели опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей. Результаты положительно высокие.	31.08.2023