

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №257»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса, информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещены материалы по материально-техническому обеспечению и оснащённости образовательного процесса.	01.12.2023
1.2.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: материально-техническое обеспечение и оснащённость	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	01.12.2023

	образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
1.3.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о специально оборудованных группах, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, средств обучения и воспитания приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2023
1.4.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	01.12.2023
1.5.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2023

	ограниченными возможностями здоровья					
1.6.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.12.2023
1.7.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.12.2023
1.8.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Финансово-хозяйственная деятельность Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации	Постоянно	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Размещена информация о объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	01.12.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97%)						

2.1	Обратить внимание на комфортность предоставления услуг	Пополнить и усовершенствовать материально-техническую базу учреждения: - обновить систему навигации по зданию учреждения - обновить информационные стенды - работа по благоустройству прогулочных участков и территории Учреждения	01.08.2023	Сбитнева М.М., заведующий. Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Обновлена система навигации по зданию учреждения - Обновлены информационные стенды Проведена работа по благоустройству прогулочных участков и территории Учреждения	01.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (74,0%)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБ ДОУ «Детский сад № 257» в части «Предлагаемые управленческие решения по объектам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе: - приобрести кресла-коляски; - ходатайство по выделению средств для стоянки автотранспортных средств инвалидов; - установка кнопки вызова работника для людей с ОВЗ.	01.06.2023	Сбитнева М.М., заведующий.	Выполнено: направлена заявка в ГИБДД, стоянка не предусмотрена к прилегающей территории ДОУ; приобретено инвалидное кресло-коляска; установлена кнопка вызова работника для людей с ОВЗ.	01.06.2023
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить работника Учреждения на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2024	Сбитнева М.М., заведующий. Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Педагог прошел профессиональную переподготовки по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик)	01.09.2023
3.3.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать санитарно-гигиеническую комнату в Учреждении: - опорами и поручнями для людей с ОВЗ	01.11.2023	Сбитнева М.М., заведующий. Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Оборудована санитарно-гигиеническая комната в Учреждении на первом этаже: - опорами и поручнями для людей с ОВЗ	01.11.2023
3.4.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Оборудовать Учреждение таблицами Брайля (дублирование для инвалидов по	01.11.2023	Сбитнева М.М., заведующий.	Установлена вывеска с наименованием организации	01.11.2023

	зрительной информации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	слуху и зрению звуковой и зрительной информации): -вывеска с наименованием организации на центральном входе в Учреждение; -частично навигационные таблички с шрифтом Брайля в помещении Учреждения.			на центральном входе в Учреждение; Частично установлены навигационные таблички с шрифтом Брайля в помещении Учреждения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Сбитнева М.М., заведующий. Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу педагогов Учреждения.	01.02.2023
4.2.		Реализовать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников Учреждения (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023- 01.12.2023	Сбитнева М.М., заведующий. Казанцева Е.Н., старший воспитатель.	Реализован план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников Учреждения (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» другие	01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,2%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Повысить качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование, опросы, беседы, консультирование, родительские собрания).	01.02.2023	Казанцева Е.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволил получателям образовательных услуг положительно оценить Учреждение и рекомендовать её другим людям	01.02.2023