

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
С.В. Круль _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 252»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе незави- симой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2%)						
1.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены открытостью и доступностью информации	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.12.2023	Концедайлова О. А., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97%)						
2.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.12.2023	Черноусова Д. В., заведующий Концедайлова О. А., старший воспитатель	Опрос проводится регулярно	01.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (70,0%)						
3.1.	Нет наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Произвести монтаж адаптированных лифтов.	01.11.2023	Черноусова Д. В., заведующий	При рассмотрении заявки МАУ РЭ, нет технической возможности установки адаптированных листов, не предусмотрено конструкцией здания	01.10.2023

3.2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2023	Черноусова Д. В., заведующий Концедайлова О. А., старший воспитатель	Размещены таблички на центральном входе с рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2023
3.3	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2023	Черноусова Д. В., заведующий Концедайлова О. А., старший воспитатель	Размещены таблички на центральном входе с рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников ДООУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Черноусова Д. В., заведующий Концедайлова О. А., старший воспитатель	Обучение пройдено	01.09.2023
3.4.	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.	Направить сотрудников ДООУ на прохождение профессиональной подготовке и курсов по сопровождению инвалидов в помещении.	01.09.2023	Черноусова Д. В., заведующий Концедайлова О. А., старший воспитатель	Обучение пройдено	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (95%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Черноусова Д. В., заведующий Концедайлова О. А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДООУ.	31.01.2023
4.2.		Реализовать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДООУ: провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; провести специализированные деловые игры по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных	01.11.2023	Концедайлова О. А., старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций	01.11.2023

		способностей, позитивных эмоций				
V. Удовлетворенность условиями введения образовательной деятельности организацией (88,7%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Концедайлова О. А., старший воспитатель	Регулярно проводятся опросы получателей услуг	01.05.2023