

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования
и науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №247»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1.	Не все получатели услуг полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации.	Обеспечить открытость и доступность информации, регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации	10.02.2023	Горина Ю. А. , старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	10.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)						

2.1.	Не все получатели услуг полностью удовлетворенные комфортностью условий	Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	01.12.2023	Чучалина Е. В., заведующий, Горина Ю. А., старший воспитатель	Созданы условия: - зона отдыха, навигация внутри и снаружи учреждения, - обеспечен доступ к питьевой воде, - обеспечена доступность санитарно-гигиенического помещения.	01.03.2023
------	---	---	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов (74,0%)

3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по городу Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.08.2023	Чучалина Е. В., заведующий	Подана заявка в Отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку, заявка перенаправлена в управление УДКХ	18.07.2023
3.2.	Отсутствуют помещения с учетом доступности инвалидов: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидам: расширить дверные проемы, установить поручни, адаптированные лифты и санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг (при наличии финансирования)	01.11.2023	Чучалина Е. В., заведующий	Подана заявка в МАУ РЭУ. Нет технической возможности установить адаптированные лифты, т.к. год постройки учреждения 1985	01.11.2023
3.3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить тактильно-звуковые мнемосхемы для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования)	01.11.2023	Чучалина Е. В., заведующий	Таблички дублирования зрительной информации установлены. Приборы по звуковому дублированию информации заказаны	30.08.2023 16.10.2023
3.4.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Чучалина Е. В., заведующий, Горина Ю. А., старший воспитатель	Пройдена переподготовка сотрудником	01.09.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,4%)

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.05.2023	Чучалина Е. В., заведующий, Горина Ю. А., старший воспитатель	Проведено анкетирование	25.04.2023
4.2.		Организовать мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: педчтения «Кодекс профессиональной этики», тренинг «Правила хорошего тона», деловой игры "Живет повсюду доброта" и другие.	01.09.2023	Горина Ю. А., старший воспитатель	Проведены мероприятия: тренинг «Правила хорошего тона», деловой игры "Живет повсюду доброта"	30.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Горина Ю. А., старший воспитатель	проведено анкетирование	20.04.2023