

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования
и науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №17»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2%)						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации (анкетирование)	01.06.2023	Белова С. Ю., заведующий, Вайцель О. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	29.05.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.	-	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг	01.12.2023	Белова С. Ю., заведующий	Комфортность условий предоставления услуг выполнены на 100% и поддерживается на высоком уровне	29.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (100%)						
3.1.	-	Поддерживать качество условий доступной среды для инвалидов на	01.12.2023	Белова С. Ю., заведующий	Качество условий доступной среды для инвалидов	29.12.2023

		высоком уровне			выполнено на 100% и поддерживается на высоком уровне	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организовать анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	28.02.2023	Вайцель О. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	28.02.2023
4.2.		Реализовать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (семинар-практикум «Профессиональная и служебная этика», тренинг «Шесть заповедей делового этикета», деловая игра «Хочу быть вежливым» и др.).	01.12.2023	Вайцель О. В., старший воспитатель, Ваганова Т.С., педагог-психолог	Проведен семинар – практикум «Профессиональная и служебная этика», тренинг «Шесть заповедей делового этикета», деловая игра «Хочу быть вежливым» и др.	01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Повышать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.06.2023	Вайцель О. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	29.05.2023