

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
 науки администрации города Новокузнецка
 С.В. Круль _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 104»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,8%)						
1.1.	Отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Осипенко Н. В., заведующий Лабутина Е. Ю., учитель-логопед	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	15.01.2023
1.2.	Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности,	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Осипенко Н. В., заведующий Лабутина Е. Ю., учитель-логопед,	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	25.08.2023

	направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (82,0%)						
2.1.	Отсутствует обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды.	Пополнить и совершенствовать материально-техническую базу Учреждения: установка кулера для организации питьевого режима посетителей	01.09.2023	Осипенко Н. В., заведующий Лютова Л. Д., заведующий хозяйством	Питьевой режим организован при помощи бутилированной воды и одноразовой посуды.	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (72,0%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по городу Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Осипенко Н. В., заведующий	Податно заявление в отдел ГИБДД. Заявка находится на рассмотрении.	17.05.2023
3.2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить Учреждение текстовой и графической информацией, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023	Осипенко Н. В., заведующий Лютова Л. Д., заведующий хозяйством	На центральном входе установлены таблички выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Осипенко Н. В., заведующий Бутузова Д. П., старший воспитатель	Сотрудник направлен на курсы переподготовки по специальности сурдопедагогика	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (90,0%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.04.2023	Осипенко Н. В., заведующий Бутузова Д. П., старший воспитатель	Анкетирование проведено (апрель). С сотрудниками проведены беседы, даны рекомендации.	01.04.2023
4.2.		Реализовать план методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула	01.03.2023-01.12.2023	Бутузова Д. П., старший воспитатель	Семинары проведены март, сентябрь.	15.03.2023 06.09.2023

		вежливости» и другие.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,6%)						
5.1.	Часть получателей не удовлетворены организационными и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.09.2023	Бутузова Д. П., старший воспитатель	Анкетирование проведено.	21.08.2023