

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №79»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Арапова А.Д., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						
2.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворена комфортностью условий	Провести опрос получателей услуг с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2023	Шамова Н.В., заведующий Арапова А.Д., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить комфортность условий	31.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (84,0%)						
3.1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг	Заключить договор на предоставление услуг по переводу русского жестового языка, тифлосурдопереводу	01.03.2023	Арапова А.Д., старший воспитатель	Заключен договор с Кемеровским региональным отделением общероссийской	01.03.2023

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				общественной организации инвалидов Всероссийское общество глухих»	
3.2.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2023	Шамова Н.В., заведующий	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.04.2023
3.3	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023	Шамова Н.В., заведующий	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	28.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)						
4.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Шамова Н.В., заведующий Арапова А.Д., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие.	01.03.2023-01.12.2023	Пашина С.А. педагог-психолог	Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики», тренинги «Правила хорошего тона», «Формула вежливости»	06.03.2023 19.09.2023 14.11.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Арапова А.Д., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	27.02.2023