

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка

Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №30»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,4%)						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям услуг полностью быть удовлетворенными открытостью и доступностью информации.	01.02.2023	Тепляшина Т.В., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям услуг полностью быть удовлетворенным открытостью и доступностью информации.	31.01.2023
		Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Тепляшина Т.В., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособrnадзора от 14.08.2020 №83	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.	-	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение новых развивающих игр и дидактических пособий для детей.	01.09.2023	Тепляшина Т.В., заведующий	Приобретены дидактические пособия для детей	30.08.2023

III. Доступность услуг для инвалидов (72,0%)

3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Направить заявку в МАУ «РЭУ» по рассмотрению возможности оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	01.06.2023	Тепляшина Т.В., заведующий	Оборудовать адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами нет технической возможности по проекту здания	30.05.2023
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Организовать обучение, проведение инструктажей сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования по сопровождению инвалидов в помещении организации.	01.09.2023	Тепляшина Т.В., заведующий	Сотрудники ДОУ направлены на прохождение обучения по курсам повышения квалификации «Обеспечение доступности услуг и объектов для инвалидов и маломобильных групп населения»	31.08.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)

4.1.	-	Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023- 01.12.2023	Тепляшина Т.В., заведующий	Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики» и тренинг «Правила хорошего тона» по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	17.03.2023, 14.11.2023
------	---	---	---------------------------	-------------------------------	--	---------------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,4%)

5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения причин, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	01.02.2023	Тепляшина Т.В., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными организационными или иными условиями оказания услуг и/или быть готовыми рекомендовать данную организацию другим людям.	31.01.2023
------	---	--	------------	-------------------------------	--	------------