

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка
 Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя
 органа местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетное дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 274»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)						
1.1.	Отсутствуют на сайте материалы: в разделе «Доступная среда» Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить указанные недостающие материалы на сайте учреждения. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Заведующий Решетникова С.В.	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.	-	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения.	Постоянно	Заведующий Решетникова С.В.	Приобретен дидактический и демонстрационный материал для детей	10.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (8,0%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Заведующий Решетникова С.В.	Заявка отправлена, находится на рассмотрении.	30.05.2023
3.2.	Отсутствует наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, отсутствует наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов	Рассмотреть возможность оборудования групп пандусами/подъемными платформами, адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами с приглашением специалистов МАУ «РЭУ»	31.12.2023	Заведующий Решетникова С. В.	По проекту здания нет технической возможности оборудовать группы пандусами/подъемными платформами; адаптированными лифтами и расширенными дверными проемами	30.10.2023
3.3.	Отсутствует сменная кресло-коляска для инвалидов	Приобрести сменное кресло-коляска для инвалидов	31.12.2023	Заведующий Решетникова С. В.	Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов	15.11.2023
3.4.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов.	31.12.2023	Заведующий Решетникова С. В.	По проекту здания нет технической возможности оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	30.10.2023
3.3.	Отсутствует условие доступности, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Проведение с персоналом инструктажей по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения, самостоятельного передвижения, и оказанию им помощи. Направить сотрудников ДОУ на прохождение переподготовки.	01.09.2023	Заведующий Решетникова С.В.	С персоналом ДОУ проведены инструктажи по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг: - оказание сотрудниками учреждения помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению услуг; - оказание сотрудниками учреждения содействия инвалидам при посадке в транспортное средство и	18.05.2023

					высадке из него перед входом на объект.	
3.4.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов.	01.09.2023	Заведующий Решетникова С.В.	Сотрудники ДОУ пошли курсы повышения квалификации «Нормативно –правовое и программно-методическое обеспечение взаимодействия с семьями воспитанников ДОО в условиях дистанционного обучения»	28.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)						
4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, поощрять их за это. Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	Постоянно 01.03.-31.12.2023	Заведующий Решетникова С.В.	Проведены семинары по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» и «Речь педагога»	25.05.2023, 20.10.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,5%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	01.02.2023	Заведующий Решетникова С.В.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	30.01.2023