

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета
образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,4%)						
1.1.	Отсутствуют материалы на сайте: в разделе «Материально- техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» в том числе, информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на сайте учреждения недостающие материалы в разделе доступная среда. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Зубова А.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

1.2.	Отсутствуют материалы на сайте: «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)»					
1.3.	Отсутствует на сайте наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел "Часто задаваемые вопросы"					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг удовлетворительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Ракова О.В., заведующий Зубова А.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг удовлетворительно оценить комфортность условий в ДОУ.	31.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (86,0%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в управляющую компанию в ООО «КИК» о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на придомовой территории, прилегающей к детскому саду, стоянке автотранспорта	01.06.2023	Ракова О.В., заведующий	По проекту здания нет технической возможности установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на придомовой территории, прилегающей к детскому саду, стоянке автотранспорта (учреждение встроено в жилой массив)	23.03.2023

3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Ракова О.В., заведующий Зубова А.А. старший воспитатель	Принят сотрудник, со специализацией сурдопедагогика и тифлопедагогика (тифлопедагог)	28.08.2023
3.3.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка таблички Брайля на фасаде здания у центрального входа и кнопки вызова персонала для посетителя инвалида.	01.06.2023	Ракова О.В., заведующий	Установлена табличка Брайля на фасаде здания у центрального входа и кнопка вызова персонала для посетителя инвалида.	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100 %)						
4.1.	-	Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	Постоянно	Ракова О.В., заведующий Зубова А.А. старший воспитатель	Проведены семинары по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» и «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	04.04.2023 31.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Зубова А.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворения их потребностей	17.04.2023