

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
 Владелец: Круль Светлана Васильевна  
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка  
 Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 132»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,4%)</b>						
1.1.	Отсутствуют материалы на сайте в разделе «Образование»: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О нормативных сроках обучения	Разместить на сайте недостающие материалы. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Кирьякова А.М., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.2.	Отсутствует о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)					

1.3	Отсутствует на сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование: раздел "Часто задаваемые вопросы"					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>						
2.1.	-	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения.	Постоянно	Шелтаненко Е.Н. заведующий Кирьякова А.М. старший воспитатель	Приобретено физкультурное оборудование и инвентарь	20.09.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (80,0%)</b>						
3.1	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Шелтаненко Е.Н. заведующий	Заявка отправлена, находится на рассмотрении.	24.04.2023
3.2	Отсутствует возможность оборудования групп пандусами/подъемными платформами, адаптированными лифтами, расширенными дверными проемами	Направить заявку в МАУ «РЭУ» по рассмотрению возможности оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	01.06.2023	Шелтаненко Е.Н. заведующий	По проекту здания нет технической возможности оборудовать группы пандусами/подъемными платформами; адаптированными лифтами и расширенными дверными проемами	25.05.2023
3.3	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Направить сотрудников ДОУ на прохождение переподготовки	01.09.2023	Кирьякова А.М. старший воспитатель	Сотрудники прошли переподготовку по сопровождению инвалидов в помещении	25.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)</b>						
4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций.	Постоянно	Шелтаненко Е.Н. заведующий Кирьякова А.М. старший воспитатель	Проведены семинары по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» и «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	26.04.2023, 08.09.2023
4.2.	-	Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023- 01.12.2023			

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)**

5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Кирыкова А.М. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворения их потребностей	26.04.2023
------	---	---	------------	--------------------------------------	---	------------