

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетное дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 123»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,4%)						
1.1.	Отсутствуют на сайте материалы: в разделе «Доступная среда» информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; отсутствует информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации, отсутствует	Разместить недостающие материалы на сайте и стенде учреждения, подписать данные документы электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

	информация о специальных условиях питания, отсутствует информация о специальных условиях охраны здоровья; отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования					
1.2.	Отсутствует на сайте учреждения информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса», а именно, информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить недостающие материалы на сайте и стенде учреждения, подписать данные документы электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.3.	Отсутствует на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить недостающие материалы на сайте и стенде учреждения, подписать данные документы электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.4.	Отсутствует на сайте учреждения информация в разделе «Образование», а именно информация о реализуемых образовательных программах, в том числе реализуемых	Разместить недостающие материалы на сайте и стенде учреждения, подписать данные документы электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

	адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение). Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.	подписи». Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.				
1.5.	Отсутствует на сайте учреждения информация в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией», а именно отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	Разместить недостающие материалы на сайте и стенде учреждения, подписать данные документы электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011г.№ 63-ФЗ «Об электронной подписи». Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.6.	Отсутствуют материалы на стенде: документы (в виде копий) правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Разместить недостающие материалы на сайте и стенде учреждения, подписать данные документы электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011г.№ 63-ФЗ «Об электронной подписи». Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

	представителями) несовершеннолетних обучающихся; правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; коллективный договор (при наличии)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (82,5%)						
2.1.	Отсутствуют следующие условия: Обеспечение и организация комфортных условий для предоставления услуг. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Приобретение соответствующей мебели для создания комфортной зоны отдыха (ожидания)	01.11.2023	Алексеева О.К., заведующий	Приобретена мебель для создания комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (16,0%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта. Приобрести тактильные таблички с наименованием помещений для ориентировки.	01.06.2023	Алексеева О.К., заведующий	Заявка отправлена, находится на рассмотрении. Приобретена тактильная табличка с наименованием помещений для ориентировки.	30.05.2023
3.2.	Отсутствует наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, отсутствует наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов	Направить заявку в МАУ «РЭУ» по рассмотрению возможности оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	01.06.2023	Алексеева О.К., заведующий	По проекту здания нет технической возможности оборудовать учреждение адаптированными лифтами, поручнями и расширенными дверными проемами	12.05.2023
3.3.	Отсутствует сменная кресло- коляска для инвалидов	Приобрести сменное кресло- коляска для инвалидов	01.09.2023	Алексеева О.К., заведующий	Приобретено сменное кресло- коляска для инвалидов	20.06.2023
3.4.	Отсутствует специально оборудованное санитарно- гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать специальное санитарно- гигиеническое помещение в организации для инвалидов.	11.11.2023	Алексеева О.К., заведующий	По проекту здания нет технической возможности оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов	01.11.2023
3.3.	Отсутствует условие доступности, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно помощь,	Проведение с персоналом инструктажей по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, сопровождению инвалидов,	01.09.2023	Алексеева О.К., заведующий	Проведены инструктажи с персоналом по сопровождению инвалидов, имеющих стойкие	15.05.2023, 25.08.2023

	оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	имеющих стойкие расстройства функций зрения, самостоятельного передвижения, и оказанию им помощи. Направить сотрудников ДОУ на прохождение переподготовки.			расстройства зрения, самостоятельного передвижения. Сотрудники ДОУ прошли переподготовку по данному направлению.	
3.4.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов.	01.09.2023	Алексеева О.К., заведующий	Педагоги ДОУ прошли курсы по предоставлению услуг в дистанционном режиме.	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (94%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие). Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, в том числе дистанционно.	01.03.-31.12.2023	Алексеева О.К., заведующий	Проведены семинары по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» и «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	01.06.2023, 01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (86,4%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	01.02.2023	Алексеева О.К., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	31.01.2023