

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 120»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100,0%)</b>						
1.1.	-	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Косарева К.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	01.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, провести опрос получателей услуг с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению	01.06.2023	Парахина Е.Е., заведующий Косарева К.В., старший воспитатель	Проведен опрос получателей услуг. Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению	31.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (76,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса	01.06.2023	Парахина Е.Е., заведующий	Установлен автомобильный Знак 6.4. «Парковочное место» и	31.05.2023

		установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.			табличка 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта	
3.2.	Отсутствует сменные кресла-коляски	Обеспечить сменное кресло-коляску	01.09.2023	Парахина Е.Е., заведующий Кичигина Г.Н. заведующий хозяйством	Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов	31.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (100,0%)</b>						
4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций.	Постоянно	Парахина Е.Е., заведующий Косарева К.В., старший воспитатель	Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики» и тренинг «Речевой этикет педагога» по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	14.04.2023, 22.09.2023
4.2.		Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие	01.03.2023- 01.12.2023	Парахина Е.Е., заведующий Косарева К.В., старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	Постоянно	Парахина Е.Е., заведующий Косарева К.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворения их потребностей	24.05.2023,