

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 12»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)</b>						
1.1.	Отсутствует на сайте информация о специальных условиях обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в том числе, специально оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Разместить на сайте учреждения недостающие материалы в разделе доступная среда. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.02.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)</b>						
2.2.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, провести опрос получателей услуг с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу	01.05.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины,	28.04.2023

		образовательной организации по данному направлению			которые не позволили получателям образовательных услуг удовлетворительно оценить комфортность условий в ДОУ.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (64,8%)</b>						
3.1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Сотрудник ДОУ прошел курсы профессиональной переподготовки по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик), курсы профессиональной переподготовки по специальности тифлопедагогика (тифлопедагог)	24.08.2023
3.2.	Отсутствует возможность оборудования групп пандусами/подъемными платформами	Направить заявку в МАУ «РЭУ» по рассмотрению возможности оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	01.06.2023	Сологубова Е.А., заведующий	По проекту здания нет технической возможности оборудовать группы пандусами/подъемными платформами; адаптированными лифтами и расширенным дверными проемами	25.05.2023
3.3.	Отсутствует сменная кресло-коляска для инвалидов	Приобрести сменное кресло - коляску для инвалидов	01.09.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска	01.03.2023
3.4.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов.	01.11.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов	01.03.2023
3.5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка табличек на кабинетах, планах эвакуации для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, дублирования зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и	01.11.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Установлены таблички на кабинетах, планах эвакуации для инвалидов, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.10.2023

		на контрастном фоне.				
3.6.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек со шрифтом Брайля	01.11.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)</b>						
4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, поощрять их за это. Продолжать реализацию плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	Постоянно	Сологубова Е.А., заведующий	Проведены семинары по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» и «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	06.04.2023, 13.10.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99%)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения причин, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	01.05.2023	Сологубова Е.А., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными организационными или иными условиями оказания услуг	28.04.2023