

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецк
С.В. Круль _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №115»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Осуществлять мониторинг информации, размещенной на сайте организации с целью соответствия нормативным требованиям.	Постоянно	Фадеева С. В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5%)						
2.1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворена комфортностью условий	Провести опрос получателей услуг с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Фадеева С. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить комфортность условий	31.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (62,0%)						
3.1.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные	Направить заявку в МАУ «РЭУ» по рассмотрению возможности	01.06.2023	Заведующий Литвинова Ю.А.	По проекту здания нет технической возможности	24.05.2023

	дверные проемы	оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (исходя из инженерных возможностей в связи с особенностями здания, год постройки 1997)			оборудовать учреждение адаптированными лифтами, поручнями и расширенными дверными проемами	
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов повышению квалификации по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Фадеева С. В., старший воспитатель	Сотрудник ДОУ прошел курсы профессиональной переподготовки по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик), курсы профессиональной переподготовки по специальности тифлопедагогика (тифлопедагог)	04.08.2023
3.3.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка табличек на кабинетах, планах эвакуации для дублирования необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	01.11.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Фадеева С. В., старший воспитатель	Приобретены и установлены таблички со шрифтом Брайля, сделана разметка на асфальте для инвалидов, установлен знак для инвалидов	24.04.2023
3.4.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек со шрифтом Брайля	01.11.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Фадеева С. В., старший воспитатель	Приобретены и установлены таблички со шрифтом Брайля	24.04.2023
3.5.	Отсутствует условие доступной среды: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Закрепление приказом по ДОУ сотрудника, который пройдет профессиональную подготовку на которого распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	01.09.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Фадеева С. В., старший воспитатель	Сотрудник ДОУ, закрепленный приказом, прошел курсы профессиональной переподготовки по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик), курсы профессиональной переподготовки по специальности тифлопедагогика (тифлопедагог)	04.08.2023
3.6.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Направить сотрудников на курсы повышения квалификации по организации дистанционного обучения для лиц с ОВЗ и инвалидов. Закрепление	01.09.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Берг Н.А. заведующий	Сотрудник ДОУ прошел курсы профессиональной переподготовки по специальности	04.08.2023

		распорядительным актом ДОУ ответственного за данное направление деятельности. Увеличение скорости интернет-трафика, усовершенствование технического обеспечения.		хозяйством	сурдопедагогика (сурдопереводчик), курсы профессиональной переподготовки по специальности тифлопедагогика (тифлопедагог). Увеличена скорость интернет-трафика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,8%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Литвинова Ю.А., заведующий Фадеева С. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ	31.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», интенсивов «Секреты вежливости», консультации «Правила хорошего тона» и другие).	01.03.2023- 01.12.2023	Фадеева С. В., старший воспитатель Павленко Н.С., педагог-психолог	Проведены мероприятия по формированию доброжелательности и вежливости: семинар «Кодекс профессиональной этики», тренинг «Правила хорошего тона», педагогический интенсив «Секреты вежливости», консультация «Речь педагога»	02.03.2023 19.04.2023 15.05.2023 12.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,0%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворена организационными или иными условиями оказания услуг, не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения причин, по которым получатели услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг, а так же не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	01.02.2023	Фадеева С. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными организационными или иными условиями оказания услуг и/или быть готовыми рекомендовать данную организацию другим людям.	31.01.2023