

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №114»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2%)						
1.1.	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Солодухина И.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
		Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными открытостью и доступностью информации.	01.02.2023	Фомина И.М., заведующий Солодухина И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными открытостью и доступностью информации.	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,0%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не	01.02.2023	Фомина И.М., заведующий Солодухина И.В.,	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены	31.01.2023

	удовлетворенные комфортностью условий.	позволили получателям образовательных услуг удовлетворительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.		старший воспитатель	причины, которые не позволили получателям образовательных услуг удовлетворительно оценить комфортность условий в ДОУ.	
III. Доступность услуг для инвалидов (52,0%)						
3.1.	Отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами.	Обеспечить группу пандусом/подъемной платформой направлена заявка в МАУ РЭУ по рассмотрению возможности оборудования групп пандусами/подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.11.2023	Фомина И.М., заведующий	По проекту здания нет технической возможности оборудовать группы пандусами/подъемными платформами; адаптированными лифтами и расширенными дверными проемами	20.09.2023
3.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.06.2023	Фомина И.М., заведующий	Заявка отправлена, находится на рассмотрении.	30.05.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску	01.09.2023	Фомина И.М., заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов	28.08.2023
3.2.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов в организации	01.11.2023	Фомина И.М., заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение	16.10.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Фомина И.М., заведующий Солодухина И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости»).	01.03.2023- 01.12.2023	Старший воспитатель Солодухина И.В.	Проведены мероприятия по реализации плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ: семинар «Кодекс профессиональной этики», тренинг «Правила хорошего	15.03.2023 04.09.2023 13.11.2023

					тона), «Формула вежливости»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными организационными или иными условиями оказания услуг и/или быть готовыми рекомендовать данную организацию другим людям.	01.02.2023	Фомина И.М., заведующий Солодухина И.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг быть удовлетворенными организационными или иными условиями оказания услуг и/или быть готовыми рекомендовать данную организацию другим людям.	31.01.2023
		Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	Постоянно	Старший воспитатель Солодухина И.В.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворения их потребностей	18.10.2023, 23.10.2023