

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о.председателя Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетное дошкольного образовательное учреждения  
«Детский сад № 213»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,8%)</b>						
1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация: -Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания. - Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях	-Приведение в соответствие разделов сайта «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда». -Поддержание открытости и доступности информации, проведение регулярного аудита информации, размещенной на сайте организации.	08.02.2023	Устинова М.Н., старшего воспитателя	Информация, размещенная на сайте учреждения, приведена в соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	08.02.2023

	<p>охраны здоровья.</p> <p>- Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".</p> <p>- Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>					
--	---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(100%)**

2.1.		Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг	Постоянно	Цветова А.С., заведующий Устинова М.Н. старшего воспитателя	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.09.2023
------	--	---	-----------	---	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов(38,9%)**

3.1.	В учреждении отсутствуют пандусы, подъемные платформы, поручни и расширенные дверные проемы.	Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов.	01.06.2023	Цветова А.С. заведующий	Подана заявка в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания. Отсутствует техническая возможность для установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов.	01.06.2023
3.2.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Цветова А.С. заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска	01.09.2023
3.3.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Установить в санитарно-гигиенических помещениях поручней для инвалидов	01.11.2023	Цветова А.С. заведующий	Установлены в санитарно-гигиенических помещениях поручни для инвалидов.	01.11.2023
3.4.	В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установить таблички дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.09.2023	Цветова А.С. заведующий	Установлены таблички дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023

3.5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Направление сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	08.02.2023	Цветова А.С. заведующий	Сотрудником пройдены курсы по специальности сурдопереводчик.	01.02.2023
3.6.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Направление сотрудников ДОУ на необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	01.09.2023	Цветова А.С. заведующий	Сотрудником пройдено обучение по сопровождению инвалидов в помещении.	01.09.2023
3.7.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	На сайте учреждения предоставлен доступ к информационным системам, а также интернет – ресурсы для педагогов, воспитанников и родителей (законных представителей) для организации работы в дистанционном формате.	10.02.2023	Цветова А.С. заведующий	На сайте учреждения создан раздел дистанционное образование	10.02.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,6%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	17.03.2023	Цветова А.С., заведующий Устинова М.Н. старшего воспитателя	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	17.03.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Цветова А.С., заведующий Устинова М.Н. старшего воспитателя	Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики»	01.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Постоянно	Цветова А.С. заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.09.2023