

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
 Владелец: Круль Светлана Васильевна  
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. председателя Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №180»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (93,7%)</b>						
1.1.	Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Поддерживать открытость и доступность информации, проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации; Разместить на сайте учреждения недостающие материалы.	01.02.2023	Воронина В.В., старший воспитатель Шалтыкова И.А., ответственный за ведение сайта	Недостающая информация размещена на сайте. Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.2.	Отсутствует информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных	Оборудовать специальный учебный кабинет для проведения практических занятий специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования. Поддерживать открытость и	01.02.2023	Воронина В.В., старший воспитатель Шалтыкова И.А., ответственный за ведение сайта	Недостающая информация размещена на сайте. Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от	31.01.2023

<p>учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания; информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья; информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ</p>	<p>доступность информации, проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации; Разместить на сайте учреждения недостающие материалы.</p>			<p>14.08.2020 №831.</p>	
---	---	--	--	-------------------------	--

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.					
1.3.	Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Поддерживать открытость и доступность информации, проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации; Разместить на сайте учреждения недостающие материалы.	01.02.2023	Воронина В.В., старший воспитатель Шалтыкова И.А., ответственный за ведение сайта	Недостающая информация размещена на сайте. Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.4.	Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации); технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Поддерживать открытость и доступность информации, проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации; Разместить на сайте учреждения недостающие материалы.	01.02.2023	Воронина В.В., старший воспитатель Шалтыкова И.А., ответственный за ведение сайта	Недостающая информация размещена на сайте. Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
1.5.	Отсутствует информация о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> : наличие на официальном сайте	Поддерживать открытость и доступность информации, проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации; Разместить на сайте учреждения недостающие материалы.	01.02.2023	Воронина В.В., старший воспитатель Шалтыкова И.А., ответственный за ведение сайта	Недостающая информация размещена на сайте. Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023

	<p>организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,0%)**

2.1.	<p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p>	<p>Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	01.02.2023	<p>Сафина О.А., заведующий Рулъ В.И., заведующий хозяйством</p>	<p>Проведен опрос родителей (законных представителей). Определены пожелания, которые позволят сделать среду ДОУ более комфортной.</p>	01.02.2023
------	---	---	------------	---	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов (36,0%)**

3.1.	<p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.</p>	20.02.2023	<p>Сафина О.А., Заведующий Рулъ В.И., заведующий хозяйством</p>	<p>Подана заявка на установление Дорожного знака, обозначающего парковочное место для инвалидов. Получен отказ ООО «Дорзнак-НК» исх. № 78 от 19.12.2023</p>	19.12.2023
3.2.	<p>Отсутствуют пандусы/подъемные платформы</p>	<p>Подать заявку в МАУ РЭУ на предоставления инженера-техника для обследования здания.</p>	15.02.2023	<p>Сафина О.А., Заведующий Рулъ В.И., заведующий хозяйством</p>	<p>Подана заявка в МАУ РЭУ. Акт внеочередного визуального осмотра входных групп здания от 01.03.2023. Возможность установления отсутствует.</p>	15.02.2023
3.3.		<p>Установить на центральном входе пандус, кнопку вызова, тактильную табличку.</p>	01.06.2023		<p>Акт внеочередного визуального осмотра входных групп здания от 01.03.2023. Возможность установления отсутствует.</p>	01.03.2023

3.4.	Отсутствуют адаптивные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на предоставление инженера-техника для обследования здания	01.06.2023	Сафина О.А., Заведующий Руль В.И., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ. Акт внеочередного визуального осмотра входных групп здания от 01.03.2023. Возможность установления отсутствует.	01.03.2023
3.5.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	30.04.2023	Сафина О.А., заведующий Шалтыкова И.А., специалист по закупкам	Подана заявка в МАУ РЭУ. Акт внеочередного визуального осмотра входных групп здания от 01.03.2023. Возможность установления отсутствует.	01.03.2023
3.6.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Установить в общественном туалете сенсорный кран, ограждения для раковины, стационарные поручни у унитаза, крючок для костылей, тактильную пиктограмму	01.11.2023	Сафина О.А., Заведующий Руль В.И., заведующий хозяйством	Подана заявка в МАУ РЭУ. Акт внеочередного визуального осмотра входных групп здания от 01.03.2023. Возможность установления отсутствует.	01.03.2023
3.7.	Отсутствие возможности предоставления помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Направить сотрудников ДОУ на прохождение необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещении	01.03.2023	Воронина В.В., старший воспитатель	Подана заявка на обучение по программе «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ»	19.12.2023
3.8.	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	Приобретение ноутбука, компьютерного стола, специальных методических программ	01.08.2023	Сафина О.А., Заведующий Воронина В.В., старший воспитатель	Приобретен ноутбук, Компьютерный стол	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,8%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Сафина О.А., Заведующий Воронина В.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	01.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренинга «Взаимодействие педагогов с родителями. Профилактика конфликтов	01.11.2023	Воронина В.В., старший воспитатель	Проведен тренинг «Взаимодействие педагогов с родителями. Профилактика конфликтов в ДОУ»	01.11.2023

		В ДОУ»).				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.		Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	Постоянно	Воронина В.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	01.09.2023