

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.председателя Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка
 Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 162»
 на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)						
1.1.	На сайте учреждения отсутствует информация: -Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. -Информация о специальных условиях для обучения инвалидов	-Приведение в соответствие разделов сайта «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда». -Поддержание открытости и доступности информации, проведение регулярного аудита информации, размещенной на сайте организации.	10.02.2023	Плакунова А.Э., старшего воспитателя	Информация, размещенная на сайте учреждения, приведена в соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	10.02.2023

	<p>и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.</p> <p>-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья.</p> <p>-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p>					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,0%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по	17.03.2023	Хорина Л.М., заведующий Плакунова А.Э., старшего воспитателя	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	17.03.2023

		данному направлению.				
III. Доступность услуг для инвалидов (59,0%)						
3.1.	В учреждении отсутствуют пандусы, подъемные платформы, поручни и расширенные дверные проемы.	Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов.	01.06.2023	Хорина Л.М., заведующий	Получен акт внеочередного визуального осмотра входных групп зданий ДОУ МАУ РЭУ об отсутствии технических возможностей для установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов.	22.03.2023
3.2.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос в Отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку об установке знака «Стоянка для инвалидов» при наличии возможности.	01.06.2023	Хорина Л.М., заведующий	Установлены дорожные знаки «Стоянка для инвалидов» на прилегающих территориях зданий ДОУ по адресам Бугарева, 27; Петракова, 70-А	01.06.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Хорина Л.М., заведующий	Приобретены сменные кресла-коляски	01.09.2023
3.4.	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Установить в санитарно-гигиенических помещениях поручней для инвалидов	01.11.2023	Хорина Л.М., заведующий	Установлены в санитарно-гигиенических помещениях поручни для инвалидов	01.11.2023
3.5.	В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установить таблички дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.09.2023	Хорина Л.М., заведующий	Установлены таблички со шрифтом Брайля на входных калитках и входах в здания ДОУ; информационные вывески со шрифтом Брайля на входных дверях.	01.09.2023
3.6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Направление сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Хорина Л.М., заведующий	Сотрудником пройдена профессиональная переподготовка по специальности сурдопедагогика.	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (95,4%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	17.03.2023	Хорина Л.М., заведующий Плакунова А.Э., и.о. старшего воспитателя	Проведено анкетирование родителей (законных представителей).	17.03.2023

4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Хорина Л.М., заведующий Плакунова А.Э., старшего воспитателя	Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики»	03.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Постоянно	Хорина Л.М., заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей).	01.09.2023