

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 139»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)</b>						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддерживать открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации.</li> <li>Производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации</li> <li>Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.</li> <li>Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется вкладка «Виртуальная приемная» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</li> </ul>	01.03.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Обновление информации на сайте. Увеличение числа посещений сайта.	10.02.2023

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового игрового оборудования, замена осветительных приборов в группах, установка дополнительных радиаторов отопления в группах, замена информационных стендов для родителей.	01.08.2023	Ритгер С.С., заведующий	Замена информационного стенда для родителей.	14.02.2023
2.2.		Регулярное проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.06.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качества дошкольного образования» Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	26.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (68,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют пандусы/подъемные платформы, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	01.06.2023	Ритгер С.С., заведующий	Подана заявка в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов. Получен акт внеочередного осмотра входных групп ДОУ о технической невозможности оборудования пандусами/подъемными платформами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	17.03.2023
3.2.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести кресло-коляску	01.09.2023	Ритгер С.С., заведующий	Кресло-коляска приобретена	17.03.2023
3.3.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации поручнями	01.11.2023	Ритгер С.С., заведующий	В санитарно-гигиенических помещениях установлены поручни	17.03.2023
3.4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка табличек для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023	Ритгер С.С., заведующий	Установлены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входные группы зданий ДОУ.	01.03.2023

3.5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик) перенесено на 2024 год в связи с недостаточным финансированием из средств субвенции.	01.09.2024
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	10.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	01.09.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»	19.04.2023
4.3.		Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций.	01.03.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	14.02.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4%)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышать качество организационных и других условий оказания услуг</li> <li>Регулярно проводить опросы получателей услуг для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).</li> </ul>	01.03.2023	Струкова О.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей услуг для дальнейшего удовлетворения их потребностей.	15.02.2023