

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка

С.В. Круль

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации и руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 91»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Большева Т.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	30.12.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для физического развития у детей дошкольного возраста.	01.09.2023	Скитневская Л.Ю., заведующий Большева Т.А., старший воспитатель	Приобрели: обручи, скакалки, балансир, ворота футбольные	23.12. 2023г
III. Доступность услуг для инвалидов (94,0%)						
3.1.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Подать заявку в МАУРЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов	01.06.2023	Заведующий Скитневская Л.Ю.	Подана заявка в МАУРЭУ 01.06.2023	01.06.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,2%)

4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	10.02.2023	Скитневская Л.Ю., заведующий Большева Т.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	08.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Формула вежливости», «Правила хорошего тона» и другие).	01.11.2023	Большева Т.А., старший воспитатель	Проведены: семинар «Кодекс профессиональной этики», тренинг «Формула вежливости», «Правила хорошего тона», индивидуальные беседы с педагогами	2.10.2023г. 9.10.2023г. 16.10.2023г

V. Удовлетворенность условиями введения образовательной деятельности организацией (100%)

5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Большева Т.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	24.04.2023
------	---	--	------------	------------------------------------	--	------------