

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №63»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	-	Поддерживать открытость и доступность информации, размещенной на сайте ДОУ и проводить регулярный аудит данной информации.	Постоянно	Логунова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Постоянно	Гуптор Т.В., заведующая Логунова А.С., старший воспитатель	Проведены опросы получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в мае и октябре и сделан анализ полученной информации	31.10.2023г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (78,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы	Установка поручней на лестницах	13.06.2023	Гуптор Т.В., заведующая Логунова А.С., старший воспитатель	Установка поручней перенесена на косметический ремонт 2024г.	28.06.2024г.
3.2.	Отсутствует дублирование	Приобретение табличек Брайля	01.11.2023	Гуптор Т.В.,	Приобретены таблички	25.09.2023г.

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля			заведующая Логунова А.С., старший воспитатель	Брайля	
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Гуптор Т.В., заведующая Логунова А.С., старший воспитатель	3 сотрудника ДОУ, получают высшее дефектологическое образование в программу которого входит сурдопедагогика	01.09.2023г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Гуптор Т.В., заведующая Логунова А.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	07.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Логунова А.С., старший воспитатель	Проведены семинары с работниками ДОУ «Кодекс профессиональной этики» (23.03.2023г.), тренинг «Формула вежливости» (18.05.2023г.), семинар «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога» (12.10.2023г.) тренинг «Правила хорошего тона» (01.11.2023г.)	01.11.2023г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Логунова А.С., старший воспитатель	Проведены опросы получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в мае и октябре и сделан анализ полученной информации	31.10.2023г.