

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №61»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Матвеева Е.В., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	08.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для сенсорной комнаты. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023	Веселовская Т.С., заведующая Матвеева Е.В., старший воспитатель	Выделены лимиты на пополнение материально-технической базы. Приобретены методические товары, хозяйственные, новые бытовые приборы. Опрос потребителей.	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (94,0%)						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении	01.09.2023	Веселовская Т.С., заведующая	Установка знаков не возможна в связи с отсутствием земли для	31.12.2023

	инвалидов.	вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.			организации парковки автотранспорта.	
3.2.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Провести техническую экспертизу о возможности установки лифтов и расширения дверных проёмов.	01.09.2023	Веселовская Т.С., заведующая	Проведена техническая экспертиза силами МАУ РЭУ.	30.10.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.02.2023	Веселовская Т.С., заведующая Матвеева Е.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	07.02.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.12.2023	Веселовская Т.С., заведующая Матвеева Е.В., старший воспитатель	Проведены семинары, тренинги, консультации.	01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.12.2023	Веселовская Т.С., заведующая Матвеева Е.В., старший воспитатель	Внедрена внутренняя оценка качества образования. Проводятся анкетирования с родителями 01.12.2023	01.12.2023