

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
 Владелец: Круль Светлана Васильевна  
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. председателя Комитета образования и  
 науки администрации города Новокузнецка  
 Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
 местного самоуправления)

**18.12.2023**

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 272»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый  срок  реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием  фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)</b>						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Поддерживать открытость и доступность информации, проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации. Разместить недостающие материалы.	Постоянно	Бочманова Я.Ю., старший воспитатель	Недостающие материалы опубликованы. Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831.	01.02.2023
1.2.	На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и	Разместить актуальную информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Постоянно	Бочманова Я.Ю., старший воспитатель	Информация о дистанционных способах обратной связи размещенная на сайте	01.02.2023

	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: техническая возможность выражения получателями услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан).	на официальном сайте ДООУ и их функционирование. Добавить анкету для опроса граждан на официальный сайт ДООУ.			учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения. Регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023	Воронцовская Е.К., заведующий Бочманова Я.Ю., старший воспитатель	Материально-техническая база ДООУ регулярно пополняется и совершенствуется, регулярно проводится опрос получателей услуг, с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	01.08.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (88,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности оборудования ДООУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.06.2023	Воронцовская Е.К., заведующий	Заявка в МАУ РЭУ подана. Техническая возможность оборудования ДООУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами отсутствует	01.06.2023, техническая возможность для реализации отсутствует.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)</b>						
4.1.	-	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, поощрять их за это.	Постоянно	Воронцовская Е.К., заведующий Бочманова Я.Ю., старший воспитатель	Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации.	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,1%)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуги/или не готовы рекомендовать организацию другим людям	Повышать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Бочманова Я.Ю., старший воспитатель	Опрос получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование)	01.05.2023