

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
 Владелец: Круль Светлана Васильевна
 Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
 науки администрации города Новокузнецка
 Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
 местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 177» на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)						
1.1.	Отсутствуют основные сведения Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте и стенде организации	Постоянно	Суховских А.В., старший воспитатель	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) и сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru, размещена на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрудзора от 14.08.2020 г. № 831	06.02.2023

	качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
2.1.		Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг	Постоянно	Чурикова Е.В., заведующий Суховских А.В., старший воспитатель	Проведен опрос родителей (законных представителей)	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (44%)						
3.1.	Отсутствуют наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУРЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов	01.06.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий	От 28.04.2023 г. имеется акт МАУ «РЭУ» внеочередного визуального осмотра внутренних помещений и входных групп здания. Заключение комиссии: данные работы могут быть выполнены при капитальном ремонте здания по проекту	28.04.2023
3.2.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий	Сменная кресла коляска имеется	11.05.2023
3.3.	Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение специальных устройств для дублирования звуковой и зрительной информации	01.11.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий	Специальная сигнальная лента и контрастные разметки дверных проемов (круги) имеются	01.11.2023
3.4.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий	Приобрели дублирующие надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2023
3.5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик)	01.09.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий Суховских А.В., старший воспитатель	ФГБОУВО «Кемеровский государственный университет» профессиональная переподготовка, квалификация учитель-дефектолог, 2180 часов	с 07.10.2021 по 07.07.2022
					ООО Образовательный	с 07.06.2023

					центр «Сократ» курсы повышения квалификации по программе «Сопровождающий инвалидов, лиц с ОВЗ и несовершеннолетних», 36 часов	по 21.06.2023
3.6	Отсутствует возможность представления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать образовательную деятельность с возможностью выезда к детям-инвалидам на дом	01.09.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий Суховских А.В., старший воспитатель	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме имеется	31.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень сплочения коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций, доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги	01.03.2023 г.	Чурикова Е.В., заведующий Суховских А. В., старший воспитатель	Ежемесячные мероприятия (беседы, сообщения, тренинги и т.д.) с сотрудниками Учреждения на темы доброты, вежливости и т.д.	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности)	01.03.2023 г.	Суховских А. В., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены потребности получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения, выполнено 100%	07.02.2023