

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №157»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый  срок  реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием  фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходереализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	1. Разместить на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы" 2. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	01.03.2023  Постоянно	Володина О.Н., заведующий	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	10.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)</b>						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Повышать комфортность условий. Проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	Постоянно 01.04.2023 01.08.2023 01.11.2023	Кропотова Т.Ю., старший воспитатель	Родительские собрания (опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей)	13.09.2023, 14.09.2023, 19.09.2023, 20.09.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,0%)</b>						

3.1.	Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки пандусов/подъемных платформ	01.06.2023	Заведующий Володина О.Н.	Заявка подана в МАУ РЭУ	22.12.2023
3.2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов	01.06.2023	Володина О.Н., заведующий	Заявка подана в МАУ РЭУ	22.12.2023
3.3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску	01.09.2023	Володина О.Н., заведующий	Приобретена сменная кресло-коляска	24.08.2023
3.4.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации поручнями	01.11.2023	Володина О.Н., заведующий	Санитарно-гигиенической помещение оборудовано поручнями	25.10.2023
3.5.	Отсутствует дублирование инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение табличек для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023	Володина О.Н., заведующий	Приобретены таблички Брайля	31.10.2023
3.6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Володина О.Н., заведующий	Сотрудник ДОУ проходит курс повышения квалификации, в программу которых входит сурдопедагогика	31.08.2023
3.7.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.09.2023	Володина О.Н., заведующий Кропотова Т.Ю., старший воспитатель	Заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку отправлена	22.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,8%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Володина О.Н., заведующий Кропотова Т.Ю., старший воспитатель	Анкетирование родителей (законных представителей) родителей для выявления причин, не позволивших получателям образовательных услуг положительно оценить вежливость работников	01.03.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и	01.03.2023-01.12.2023	Кропотова Т.Ю., старший воспитатель	Семинар «Профессиональная этика в образовательной	10.10.2023

		вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Профессиональная этика в образовательной организации», тренингов «Формула вежливости»).			организации»,	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96%)</b>						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия проведения образовательной деятельности	01.05.2023	Кропотова Т.Ю., старший воспитатель	Анкетирование родителей для выявления причин, не позволивших получателям образовательных услуг положительно оценить условия проведения образовательной деятельности	27.04.2023
5.2.		Реализация плана мероприятий для удовлетворения потребностей получателей услуг	01.11.2023	Володина О.Н., заведующий	План мероприятий реализуется	01.11.2023