

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №147»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый  срок  реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	-	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Царева О.А., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)</b>						
2.1.	Получатели услуг, не полностью удовлетворены комфортностью условий.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации	с 01.02.2023 - 31.12.2023	Сергеенко О.В., заведующий  Токарева Л.И., заведующая хозяйством	Проведено анкетирование родителей(законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить комфортность условий.	01.09.2023

		с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами.	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности оборудования групп пандусами/подъемными платформами.	01.06.2023	Сергеенко О.В., заведующий  Токарева Л.И., заведующая хозяйством	Подали заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности оборудования групп пандусами/подъемными платформами.	01.09.2023
3.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.09.2023	Сергеенко О.В., заведующий	Подали заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного знака 6.4 «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.	01.09.2023
3.3.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации.	01.06.2023	Сергеенко О.В., заведующий  Токарева Л.И., заведующая хозяйством	Подали заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации.	01.09.2023
3.4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобрести сменные кресла-коляски.	01.06.2023	Сергеенко О.В., заведующий	Приобретена сменная кресло-коляски.	15.05.2023
3.5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчика).	01.09.2023	Сергеенко О.В., заведующий  Царева О.А., старший воспитатель	Специалисты ДОУ прошли профессиональную переподготовку и курсы по специальности сурдопедагогик	24.11.2023
3.6.	Отсутствует дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Изготовить и разместить надписи и знаки с текстовой и графической информацией, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2023	Сергеенко О.В., заведующий	Таблички со знаками выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе размещены.	31.03.2023г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение деловой игры «Живет повсюду доброта» и другие).	01.02.2023- 01.12.2023	Царева О.А., старший воспитатель	Провели разъяснительную работу с сотрудниками по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики.	25.08.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8%)</b>						

5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Царева О.А., старший воспитатель	С родителями (законными представителями) проведено анкетирование с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу ОО по данному направлению	11.09.2023
------	---	--	------------	-------------------------------------	---	------------